

# BUREN. DICHTERBIJ DAN JE DENKT.

JAARVERSLAG 2022



**BURENNETWERK**  
10 JAAR

## COLOFON

Dit jaarverslag 2022 is een uitgave van  
Burennetwerk Amsterdam.

### Redactie

Sandra Bos  
Jasmijn van Katwijk

### Cijfers

Hedwich van der Steen

### Vormgeving jaarverslag

Studio Winter  
www.studiowinter.nl

### Vormgeving branding

Maarten Janssen  
www.maartenjanssen.nl

### Fotografie

Renée van der Heide  
www.rvdhinbeeld.nl

Odessa DC  
odessadc.nl

Bastiaan Musscher  
www.bmfotografie.nl

Ivo van der Bent  
ivovanderbent.nl

Diverse goede burenen

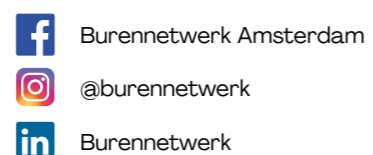
### Website

www.burennetwerk.nl

### Contact

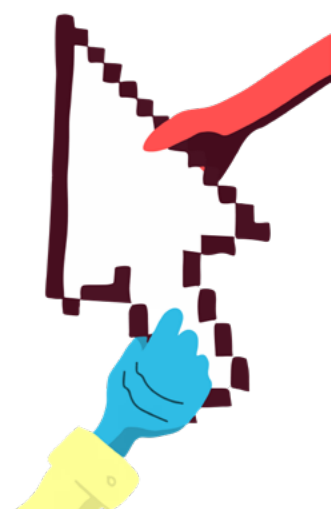
helpdesk@burennetwerk.nl  
020 623 9771  
Nieuwe Herengracht 18  
1018 DP Amsterdam

RSIN/ Fiscaal nummer 854 730 308  
KvK 62254871



# INHOUD

<b>VOORWOORD</b>	<b>6</b>
<b>HIERVOOR KLOP JE AAN BIJ BURENNETWERK</b>	<b>7</b>
<b>IMPACT</b>	<b>8</b>
<b>GOEDE BUREN BERICHTEN</b>	<b>17</b>
<b>TEAM</b>	<b>20</b>
<b>HOOGTEPUNTEN 2022</b>	<b>22</b>
<b>COFINANCIERING EN FONDSENWERVING</b>	<b>28</b>
<b>SAMENWERKINGEN</b>	<b>28</b>
<b>ZO ZIJN WE ZICHTBAAR</b>	<b>30</b>



## MANIFEST

# IEDEREEN VERDIENT EEN GOEDE BUUR!



Wij dromen van een Amsterdam waar buren elkaar weten te vinden. Waar altijd ruimte is voor hulp of een praatje.

Veel Amsterdammers willen dat. Maar hoe? Burennetwerk zet bereidheid om in actie. We koppelen Amsterdammers die een goede buur willen zijn aan buurtgenoten met een vraag. Dat doen we in alle buurten van Amsterdam. Geen grote complexe vragen, maar gewoon even een praatje, hulp bij vervoer of een kleine klus die door gebrek aan netwerk of middelen blijft liggen.

Amsterdammers vinden en helpen elkaar via **Burennetwerk Amsterdam**. Zo bouwen we aan een stad vol goede buren.

## BURENNETWERK ZORGT VOOR

- **Meer saamhorigheid in buurten**
- **Het verminderen van vooroordelen**
- **Het doorbreken van bubbels**
- **Het verrijken van ieders leefwereld**
- **Het vergroten van de zelfredzaamheid van Amsterdammers**
- **Het ondersteunen van de (mantel)zorg**
- **Het vergroten van netwerken**
- **Een buurvriendelijke stad waar mensen naar elkaar omkijken**

## GOEDE BUUR BETER VERHAAL

# HIER STAAN WE VOOR

## GOEDE BUUR CENTRAAL

Onze goede buren geven zelf aan waarmee en hoe vaak zij willen helpen. Dat geeft een duidelijk beeld van het actuele aanbod in de stad. Zo zijn we altijd eerlijk welke vragen we makkelijk of juist even niet op kunnen pakken.

We draaien op de bereidheid van goede buren en zorgen dat de vragen die zij oppakken niet te ingewikkeld zijn. Dit houdt het burencontact luchtig en positief. Voor de buur die hulp vraagt is het fijn om te merken dat een goede buur ook echt met plezier komt helpen.

## BEMIDDELING EENVOUDIGE BURENHULP

Je hebt geen training of begeleiding nodig om als goede buur aan de slag te gaan. Door het flexibele en soms eenmalige karakter sluit de werkwijze van Burennetwerk goed aan bij veelal jonge Amsterdammers met een volle agenda die wel iets willen betekenen voor een buurtbewoner, maar zich niet structureel willen vastleggen.

Daarnaast verwelkomen we, mede dankzij onze laagdrempeligheid en flexibiliteit, mensen die tijdelijk geen werk hebben of gepensioneerd zijn.

## VRAAG EN AANBOD ZORGVULDIG BIJ ELKAAR

Vragen worden aangemeld door bewoners en hun mantelzorgers, maar ook door professionals die betrokken zijn bij de bewoner, zoals thuiszorg, ambulante begeleiding, de huisarts, een woningcorporatie of maatschappelijk werk.

Als de vraag past bij Burennetwerk gaan we op zoek naar een passende goede buur en maken we de match. Twee weken nadat we de match gemaakt hebben, vragen we de goede buur hoe het (eerste) contact verlopen is en denken we eventueel mee over extra hulp of doorverwijzingen.





## VOORWOORD

Het jaar 2022 was een feestjaar voor Burennetwerk. We vierden ons 10-jarig bestaan samen met ons netwerk van goede burenen, partners en hulpvragende Amsterdammers. Met een jubileumtuinfeest in de [Tolhuistuin](#) (15 juni), gastprogrammeur op het [West Beach \(Film\) festival](#) aan de Sloterpas (22 september), burenbingo met leuke uitjes, een eigen proostbier (BUUR), straatacties, campagnes en buurtborrels waren we dit jaar feestelijk aanwezig in de stad.

Onze jubileumactiviteiten zorgden dit jaar voor **392 aanmeldingen van nieuwe goede burenen**, waardoor ons netwerk nu **1699 goede burenen** telt. De roep om burenhulp bleef groot: **2855 burenvragen** bereikten ons in 2022. Dankzij subsidies, fondsen en donaties kon Burennetwerk wederom honderden buurtgenoten aan elkaar koppelen.

Burennetwerk voelt zich vereerd te zijn toegelaten tot het prachtige maatwerkprogramma van RCOAK. Zij ondersteunen ons met het professionaliseren en verduurzamen van onze organisatie. Verder liet Burennetwerk dit jaar een impactmeting doen door een onafhankelijke partij. Hieruit blijkt de meerwaarde van onze inzet voor hulpvragende Amsterdammers en professionals bij samenwerkingspartners waaronder formele zorginstellingen en woningbouwcorporaties. Sinds november 2022 is ons netwerk uitgebreid met vier hulp-bij-huishouden partners (Cordaan Thuisdiensten, Madeliefje, Nicon Care, Tzorg), waardoor we nog meer Amsterdammers kunnen ondersteunen met burenhulp. Op deze manier beweegt Burennetwerk mee met stedelijke ontwikkelingen en draagt ook in 2023 haar steentje bij aan nog meer burengeluk in de stad.

**Sandra Bos**

Directeur Burennetwerk

# HIERVOOR KLOP JE AAN BIJ BURENNETWERK



- **Laagdrempelige, intergenerationele matchmaker:**  
Goede burenen worden met grote zorgvuldigheid gekoppeld aan buurtgenoten met een burenvraag. De goede burenen zijn vaak jonge mensen die graag een buurtgenoot helpen door een boodschap te doen, de tuin op te knappen of een ritje naar het ziekenhuis te maken.
- **Expert van de sociale kaart:**  
Medewerkers van Burennetwerk hebben veel actuele kennis van het aanbod aan formele- en informele zorg in alle stadsdelen. Hierdoor kunnen ze goed doorverwijzen en zijn ze bekend binnen veel lokale instellingen en initiatieven.
- **Betrouwbare, professionele samenwerkingspartner:**  
Burennetwerk is actief betrokken bij allerlei stedelijke- en lokale platforms, netwerken en maatschappelijke organisaties, zoals de Platforms Informele Zorg in alle stadsdelen, Voor Elkaar in Amsterdam en de wijktafels. Burennetwerk werkt nauw samen met tal van formele- en informele partijen om de Amsterdammer snel, goed en duurzaam te bedienen.
- **Verbinder formele – informele hulp:**  
Burennetwerk was nauw betrokken bij de overgang naar de buurtteams en werkt mee aan een goede verbinding tussen de buurtteams en de informele zorgpartijen binnen een gebied. Daarnaast heeft Burennetwerk een samenwerkingsovereenkomst met [Cordaan Thuiszorg](#), voor wie ze in 2022 ruim 800 hulpvragen behandelde.

## IMPACT

### VERGELIJKING VAN GOEDE BUREN EN BURENVRAGEN IN 2019 - 2022

	2022	2021	2020	2019
Aantal nieuwe goede buren	243	266	586	288
Totaal aantal beschikbare goede buren	1448	1349	1374	1185
Aantal burenvragen	2855	3215	3405	2463
Aantal matches	1341	1580	2034	1220
Aantal doorverwijzingen	752	667	519	503

Eind 2022 zijn er in totaal **1699 goede buren** bij ons netwerk aangesloten. Niet iedereen is op dat moment inzetbaar voor burenhulp door drukte, verhuizing of doordat we geen contact meer met hen krijgen. We werken daarom met het aantal beschikbare (en dus inzetbare) goede buren, dat zijn er eind 2022 in totaal 1448.

### AANTAL NIEUWE GOEDE BUREN

Ondanks onze ambitie om in ons jubileumjaar meer nieuwe goede buren te verwelkomen, liep het aantal inschrijvingen terug in vergelijking met andere jaren. We zijn blij dat in 2022 toch 392 nieuwe goede buren zich bij ons aanmeldden. Helaas kwam het niet bij iedereen tot een inschrijving. Men bedenkt zich alsnog of er is na aanmelding geen contact meer met hen te krijgen voor een intake. **Van de 392 aanmelders deden we met 243 mensen uiteindelijk een kennismaking** en gingen zij actief aan de slag als goede buur. We werken er continu aan om het verschil tussen aanmeldingen en daadwerkelijke inschrijvingen kleiner te maken.

Dat het aantal aanmeldingen van goede buren terugloopt lijkt aan te sluiten bij een trend in Amsterdam. Veel collega-organisaties merken eenzelfde dip. Een reden zou kunnen zijn dat nu de coronacrisis achter ons ligt, mensen hun prioriteiten gaan verleggen. Waar ze in coronatijd juist extra inzetbaar waren, zijn er nu meer keuzes te maken in tijdsbesteding. Het is opvallend en goed om te merken dat er weer een stijgende lijn zit in de aanmeldingen in de laatste maanden van 2022. Dit zet door in de eerste weken van 2023. In januari 2023 meldden zich 68 Amsterdammers aan als goede buur in vergelijking met 42 in 2022. Dit komt mede door onze social mediacampagne en posters en flyercampagne in de stad.

### GOEDE BUREN BEHOUD

We hebben een actief netwerk van goede buren dat bereid is om zich in te zetten voor buurtgenoten. Een waardevol netwerk om te behouden en nog gericht in te zetten. Door positieve en persoonlijke aandacht houden we ons netwerk van goede buren in stand. We stellen de goede buur en zijn wensen centraal, dit bepaalt immers ons aanbod van burenhulp aan de stad. En tevreden goede buren zijn de beste ambassadeurs. Via hen komen de meeste nieuwe goede buren binnen.

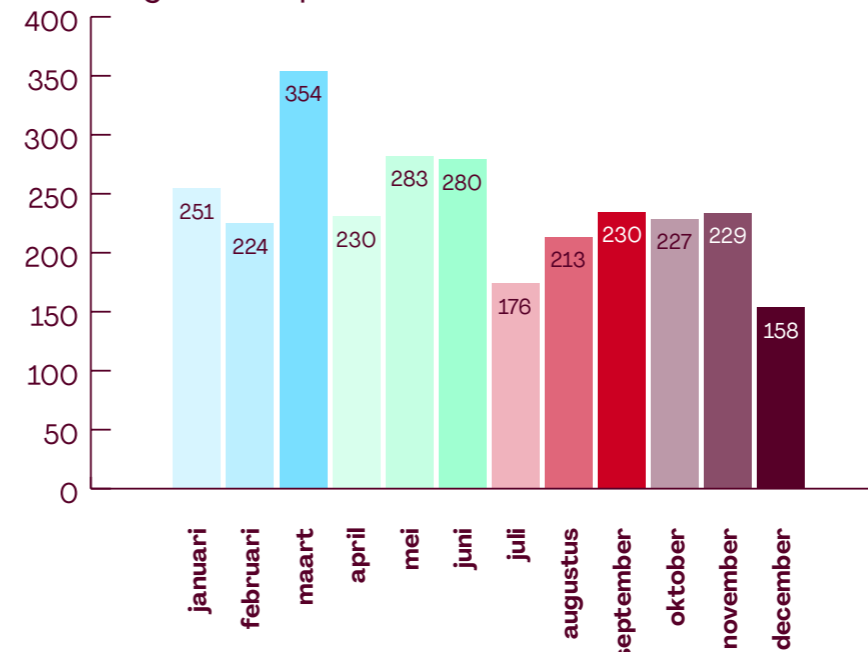
### TOTAAL AANTAL GOEDE BUREN

Dit aantal is flink gestegen ten opzichte van de afgelopen jaren. Het verloop is minder groot. We hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in heldere communicatie met onze goede buren en de verwachtingen aangescherpt. Dat wordt gewaardeerd en het resultaat is nu goed te zien. Nieuwe aanmeldingen zijn nodig maar het behoud van ons totale netwerk blijven we voorop stellen.

### AANTAL BURENVRAGEN

Er zijn in 2022 minder burenvragen binnengekomen in alle stadsdelen. Het is lastig om daar een verklaring voor te vinden. Het is het eerste (zo goed als) vrije coronajaar sinds de coronacrisis in 2020. Dat verklaart wellicht de daling in, want in coronatijd ontvingen we extreem veel burenvragen. Andere factoren die mogelijk van invloed zijn geweest zijn de aanwezigheid van andere informele hulporganisaties, het type vragen dat aangemeld werd en het aanbod in de stad. We zitten wel ruim boven het aantal burenvragen dat vóór corona binnenkwam, dus er zit in de loop der jaren een stijgende lijn in het aantal burenvragen dat ons bereikt.

### Burenvragen in 2022 per maand



### AANTAL MATCHES

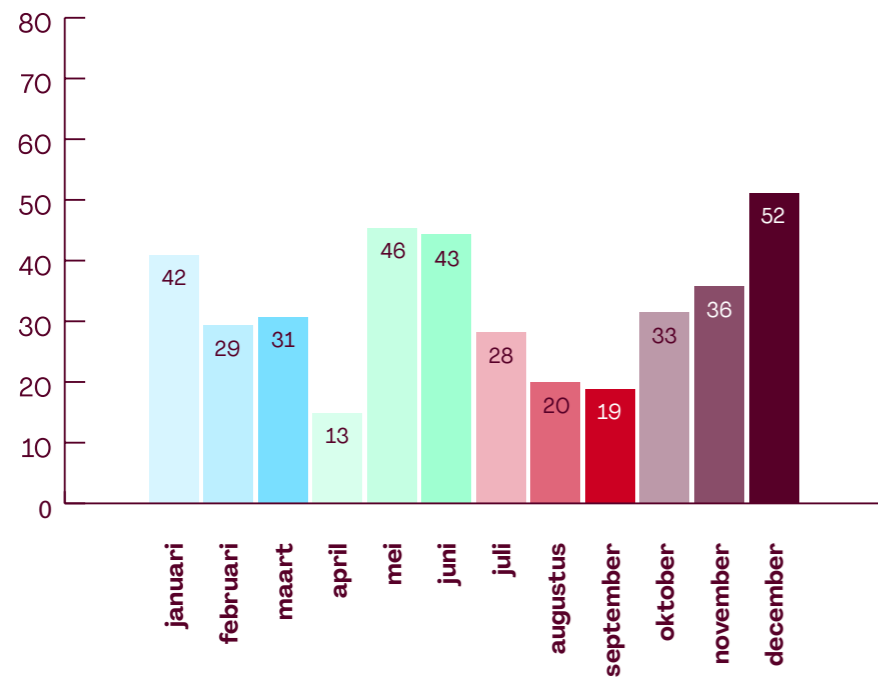
Het aantal matches ligt lager dan in de voorgaande twee (corona)jaren. Goede buren hebben minder tijd dan voorheen. Er komen bovendien minder (geschikte) burenvragen binnen en meer vragen hebben een terugkerend karakter. Terugkerende vragen betekenen dat één match er voor kan zorgen dat een buur langere tijd niet beschikbaar is voor het oppakken van nieuwe burenvragen.

### AANTAL DOORVERWIJZINGEN

Vragen die niet bij ons passen of die we niet gematcht krijgen, verwijzen we door naar partners in de stad. Omdat we ieder jaar weer flink investeren in ons netwerk in de stadsdelen, weten we onze doorverwijspartners goed te vinden. Een project waar we veel naar doorverwijzen, en waar we zelf ook oonderaannemer van zijn, is de Zorgbrigade. Veel vragen uit de stadsdelen Noord, Zuidoost en Nieuw-West die niet bij een goede buur passen of te intensief worden voor een goede buur, koppelen we aan een Zorgbrigadist.

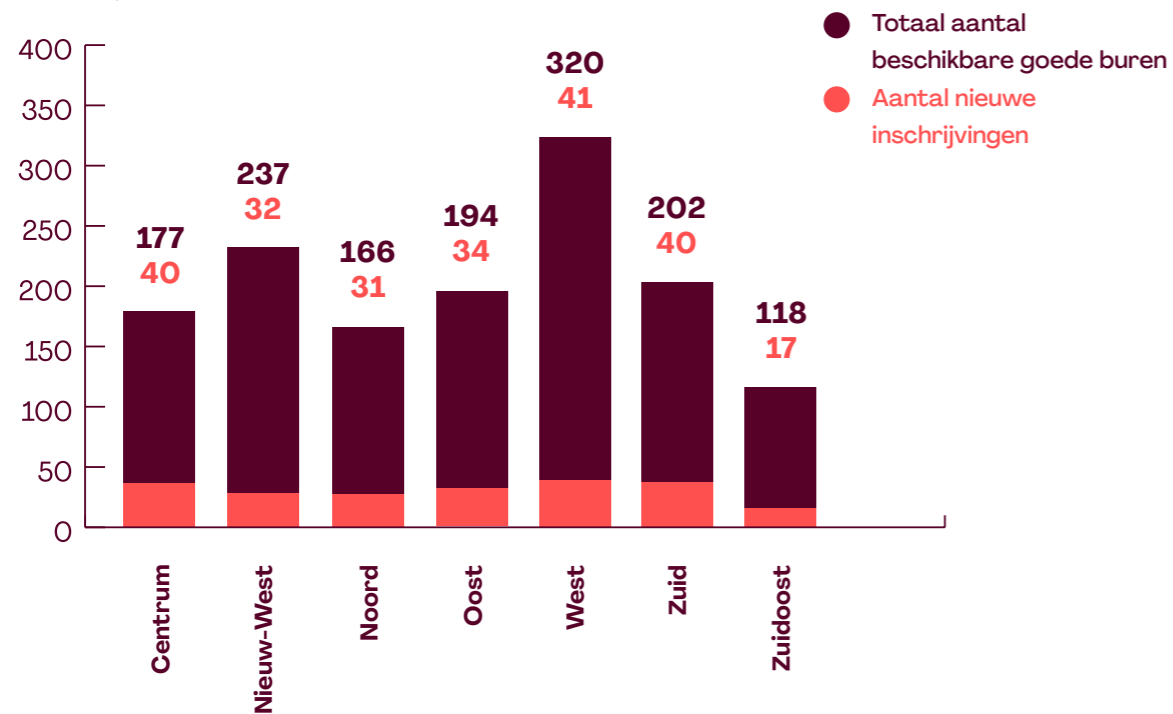
## GOEDE BUREN

Nieuwe aanmeldingen goede buren per maand 2022

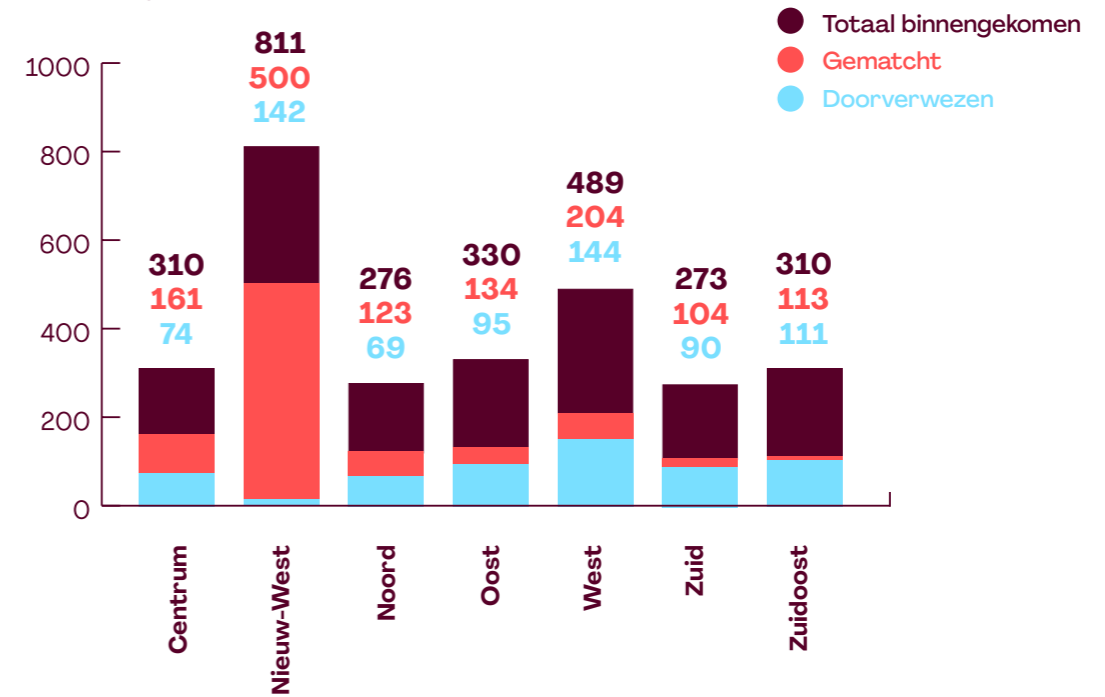


Niet elke aanmelding van een goede buur leidt tot een definitieve inschrijving. Soms ziet een goede buur toch af van deelname of wordt het stil na de uitnodigingsmail. Ieder jaar zien we eenzelfde verloop in de aanmeldingen; een dip in de zomer (vakantie) en een stijging rond de feestdagen (goede voornemens). Dit jaar was er in mei/juni een extra piek door de social media campagne en ons jubileumtuinfeest.

Aantal goede buren per stadsdeel in 2022



Burenvragen per stadsdeel in 2022



Veel van onze goede buren wonen in de stadsdelen West en Nieuw-West. In deze stadsdelen ontvangen we ook de meeste burenvragen. Omdat dit goed in verhouding is met elkaar, maken we er ook de meeste matches.



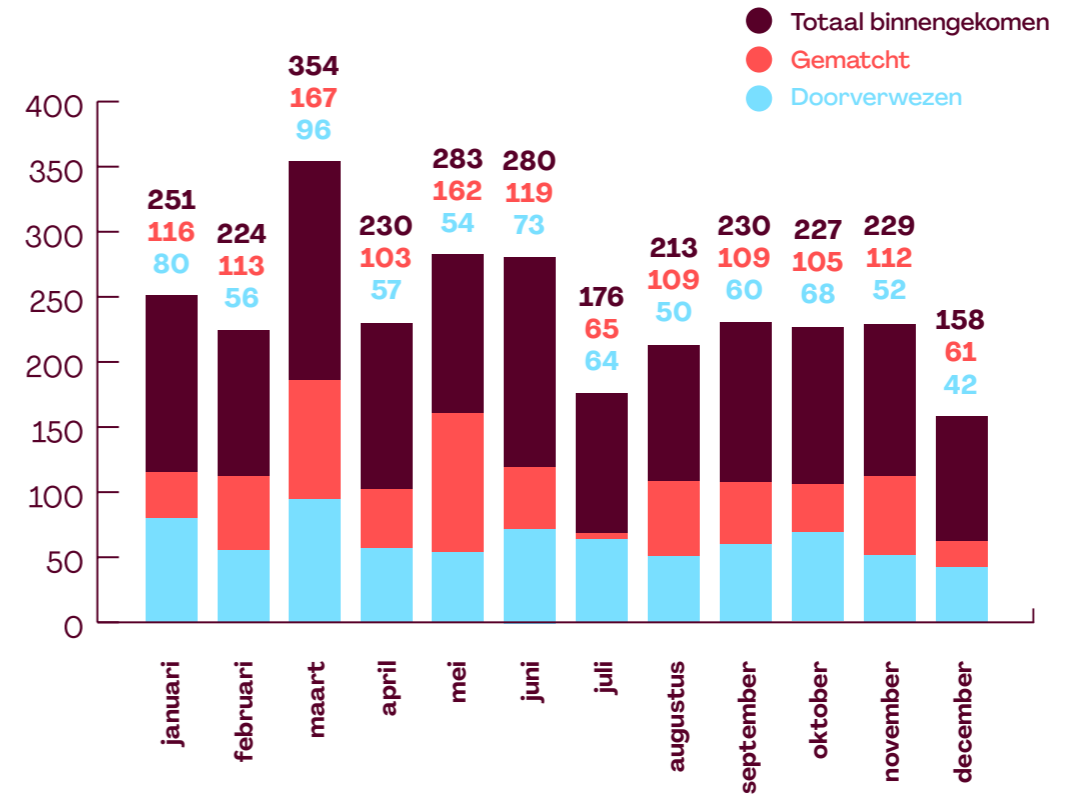
## BESLISTABEL

Op de helpdesk werken we sinds 2021 met een beslistabel die zorgt voor een overzicht van de openstaande burenvragen. Op basis daarvan besluiten we om een vraag wel of niet aan te nemen, omdat er bijvoorbeeld al te veel van dit type burenvragen openstaat en de kans op een match op dat moment nihil is. Sinds 2022 is deze tabel gekoppeld aan ons systeem en levert een realtime overzicht van de vragen die nog nagebeld en gematcht moeten worden. Dit maakt ons werk nog efficiënter en overzichtelijker.

Tree grouped grid						
↑ Stadsdeel		↑ Wijk				
Groups	Praktisch	Sociaal	Vervoer	Type Hulp	Sub Type	Project
Centrum (13)	2	0	0	13	(3)x Bezoeken (3)x Dingen op... (2)x Dingen tillen (2)x Kleine rep...	(9)x Geen (3)x Cordaan
Nieuw-West (14)	2	2	0	14	(3)x Dingen op... (3)x Boodscha... (2)x Kleine rep... (2)x Bezoeken (2)x Er op uit	(10)x Geen (4)x Cordaan
Noord (7)	1	0	1	7	(2)x Dingen op...	(6)x Geen
Oost (8)	1	0	0	8	(2)x Dingen op... (2)x Er op uit	(7)x Geen
West (19)	4	3	1	19	(5)x Er op uit (4)x Dingen op... (3)x Bezoeken (2)x Meubels in... (2)x Computerh...	(10)x Geen (9)x Cordaan
Zuid (12)	1	3	0	12	(3)x Boodscha... (2)x Administra... (2)x Dingen op... (2)x Er op uit	(9)x Geen (3)x Cordaan
Zuidoost (11)	1	3	0	11	(4)x Er op uit (2)x Bezoeken (2)x Boodscha... (2)x Computerh...	(9)x Geen (2)x Cordaan

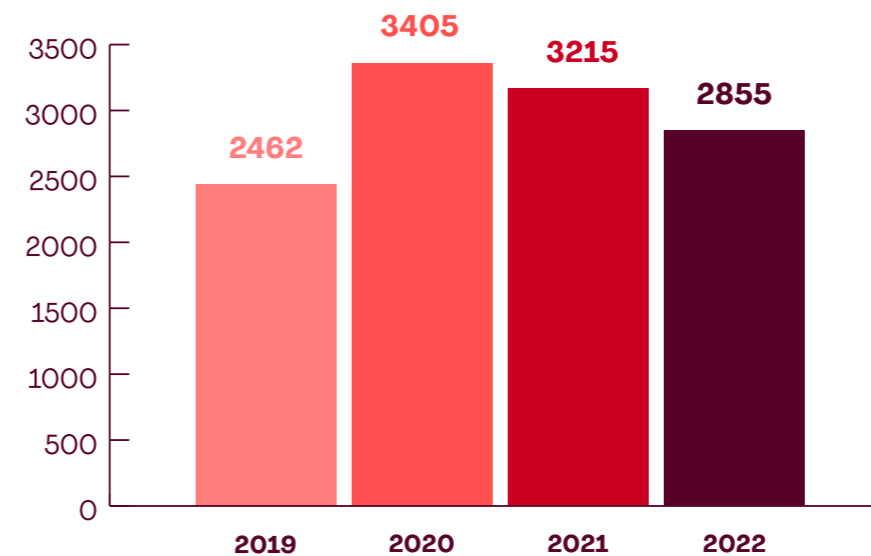
## BURENVRAGEN

Burenvragen per maand in 2022



In maart zien we een duidelijke piek in binnengekomen burenvragen. Dit komt deels door het tuinverzorgingsseizoen dat we vanaf maart weer openen. In juli en december is de helpdesk een paar weken dicht vanwege de zomervakantie en de feestdagen. We focussen ons dan op openstaande burenvragen wegwerken en vragen van burens die op vakantie gaan 'doormatchen' aan andere goede burens. Daardoor ligt het aantal binnengekomen vragen en matches lager dan in andere maanden.

Binnengekomen burenvragen van 2019 t/m 2022



## SLAGINGS- EN MATCHINGSPERCENTAGE

Van de 2855 burenvragen in 2022 zijn:

- 1341 gematcht
- 752 doorverwezen

**Matchingspercentage van 89%**

Dit is een slagingspercentage van 73%.

We berekenen ook het **matchingspercentage** op basis van het aantal **passende** vragen dat binnenkomt. Regelmatig ontvangen we verzoeken die te intensief zijn voor een goede buur en we daardoor niet aannemen.

- 1514 geschikte burenvragen
- 1341 gematcht

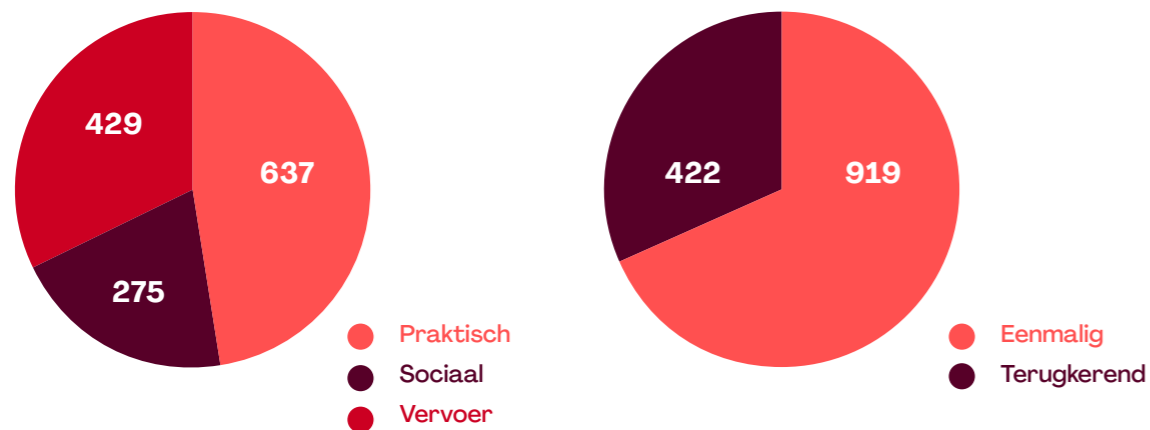
Wanneer we deze vragen van het totaal aftrekken, komen we tot een matchingspercentage van 89%.

Ondanks het lagere aantal binnengekomen burenvragen is het matchingspercentage hoger dan in 2021 (88%). Het aantal matches is naar verhouding dus gestegen.

## MATCHES

De matches zijn onderverdeeld in drie categorieën: sociaal (gezelschap, wandeling, spelletje); praktisch (plank ophangen, boodschappen) en vervoer (personen van A naar B brengen en begeleiden).

Daarnaast zijn er twee tijdstypen voor een match: eenmalig en terugkerend.



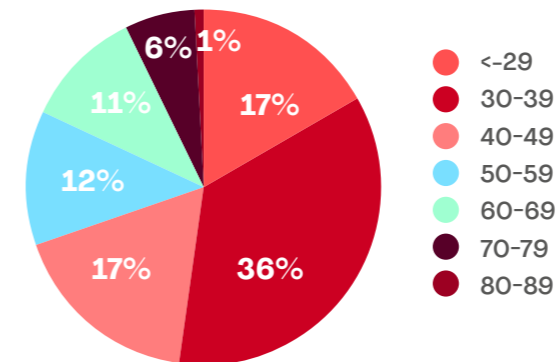
De meeste matches die we maken zijn eenmalige praktische vragen. Dit zijn voornamelijk kleine klussen zoals het ophangen van een schilderij of een lamp. De meeste praktische vragen die we matchen zijn boodschappen doen. Deze match is terugkerend voor onbepaalde tijd. Een goede buur doet dan om de week de boodschappen voor een buurtgenoot en plakt er vaak een gezellig praatje of bezoek aan vast.

De sociale vragen waren in 2022 voornamelijk van Amsterdammers die graag samen met iemand naar buiten wilden. In 2021 waren dit nog de vragen voor een bezoekje (op afstand) aan huis. Nu corona achter de rug is, gaan mensen er graag weer samen op uit naar alles wat de stad hen te bieden heeft. De vervoersvragen zijn voornamelijk de ritten naar afspraken in het ziekenhuis of bij een specialist. Met de eigen auto van een goede buur of mee als begeleider in het aanvullend openbaar vervoer. De goede buur die we matchen gaat vaak mee naar binnen ter begeleiding en gezelschap en helpt iemand het huis in- en uit.

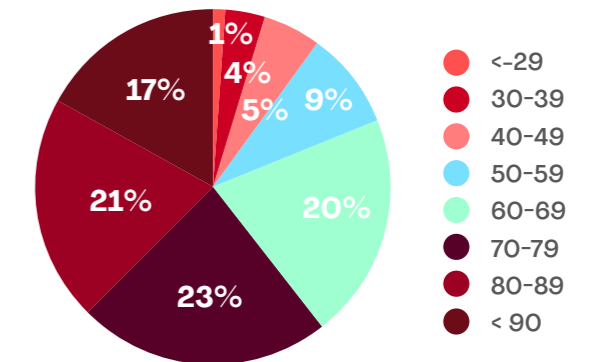
## LEEFTIJD

De leeftijd van de goede burens en die van de hulpvragers ligt sterk uiteen. De goede burens zijn overwegend jong (52% is jonger 40 jaar) en de hulpvragers zijn veelal ouder (60% is 70 jaar of ouder).

Leeftijdsopbouw goede burens



Leeftijdsopbouw hulpvragers



## IMPACT

De enquête onder goede burens uit 2021 liet duidelijk de impact van Burennetwerk in de stad zien.

- Een goede buur heeft gemiddeld 27 contactmomenten per jaar.
- Totaal zijn er in 2022 bijna 40.000 contactmomenten (van gemiddeld 1,5 uur per keer) tussen Amsterdamse burens geweest, wat neerkomt op zo'n 60.000 uur burenscontact per jaar.

Dit beeld wordt, zij het vanuit een ander perspectief, bevestigd door het impactonderzoek gedaan door DSP groep (2022). Dit onafhankelijke onderzoek richtte zich op de meerwaarde van Burennetwerk voor Amsterdammers, zorgprofessionals, -organisaties en maatschappelijke organisaties. De **uitkomsten** laten onder andere zien dat burens hulp bijdraagt aan de kwaliteit van leven van hulpvragende Amsterdammers en het de gezondheid verbetert, waardoor mensen minder snel een beroep doen op de thuiszorg en de WMO. Professionals voelen zich bovendien mentaal minder belast doordat er meer mensen (in de buurt) omkijken naar hun kwetsbare cliënten, huurders en buurtgenoten; ze staan er niet alleen voor.

Een ander onderzoek in 2022 betrof een nulmeting door Avance gericht op de voortgang van de interne professionalisering van Burennetwerk in het kader van het Maatwerkprogramma van RCOAK. Deze nulmeting maakt onderdeel uit van een ontwikkeltraject om de organisatie van Burennetwerk verder te versterken en te verduurzamen, hetgeen bijdraagt aan meer impact in de stad.



## HET WERK VAN BURENNETWERK MAAKT IMPACT DOORDAT WE:

### AMSTERDAMMERS HELPEN DOOR:

- Buurtgenoten te koppelen in heel Amsterdam
- Bereidheid van buurtgenoten om te zetten in actie
- Goede buren van betekenis te laten zijn in hun eigen buurt
- Nieuwe contacten in de buurt op te doen
- Bubbels te doorbreken en hierdoor vooroordelen te verminderen
- Een netwerk van goede buren aan te bieden aan buurtgenoten zonder sociaal vangnet en met weinig middelen
- Een netwerk van goede buren aan te bieden aan mantelzorgers en zorgprofessionals om hen te ontlasten
- Een vraagbaak en doorverwijspartner te zijn voor organisaties in de formele en informele zorg.

### IN AMSTERDAM BIJDAGEN AAN:

- Het tegengaan van eenzaamheid
- Het vergroten van zelfredzaamheid
- Het langer thuis kunnen wonen
- Het reduceren van aanspraak op WMO en specialistische zorg
- Het versterken van buurtverbondenheid
- Het tegengaan van onverschilligheid en polarisatie in buurten
- Het verbinden van verschillende generaties en culturen
- Het zorgdragen dat niemand er alleen voor staat



# GOEDE BUREN BERICHTEN



Ons netwerk van buren zit vol met goede verhalen. Burenmatches groeien uit tot vriendschappen en Amsterdammers stappen uit hun bubbel om in die van hun buur te duiken. Door Amsterdammers uit alle hoeken en lagen van de stad met elkaar te verbinden, verrijken we de stad en beslechten we eventuele vooroordelen. Ons burenreporterteam brengt het hele jaar door Amsterdamse goede buren in beeld:



### MEES EN BEP BEPPEN WAT AF

Mees: "Tijdens de lockdown was het natuurlijk lastig sociale dingen te ondernemen, dan moet je het doen met wat binnen de mogelijkheden valt. Toen ben ik gaan kijken of ik persoonlijk iemand kon helpen. Na een kennismaking kreeg ik snel een concrete vraag voorgelegd uit m'n buurt, en dat was een vraag van Bep." Bep was opzoek naar een maatje die eens in de twee weken met haar een rondje wilde wandelen. "Alleen lopen vind ik niet fijn, samen wel."

[Lees het hele interview](#)

### "SHE HAS A LIFE FULL OF INSPIRING STORIES BUT ALSO HARDSHIPS."

Regelmatig krijgen we leuke reacties binnen van buren die elkaar ontmoet hebben. Zo ook van goede buur Yuki. Ze stuurt ons een sprankelende selfie en verslag van hun inmiddels 3 jaar durend burencontact (in het Engels): "I've lost my grandpa in Japan a few years ago and it left a big hole, so when I moved to Amsterdam I was eager to discover the stories of older generations living in the neighborhood and who would appreciate some company. Ans and I immediately clicked, she hasn't become a grandma to me as I first expected, that age gap disappeared once we just became friends that enjoy a nice chat."



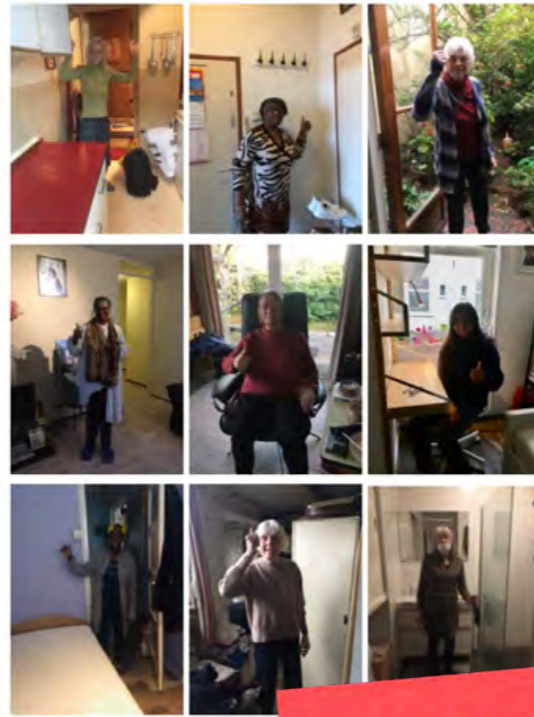
[Lees het hele interview](#)

### “IK WILDE KLUSSEN DOEN VOOR MENSEN DIE HET NIET ZO BREED HEBBEN.”

Goede buur Ruud vertelt: “Ik heb altijd klussen gedaan waarvoor ik betaald werd en ik vond nu dat ik ook wel een keer klussen kon doen voor mensen die het niet zo breed hebben en die niet zo handig zijn. Mensen zijn blij dat je komt, sommigen wachten al heel lang op hulp. Dat zijn dan weer leuke dingen, weet je, dan zijn de mensen blij. Ik maak altijd een fotootje van de mensen met een duimpje omhoog, dat ze tevreden zijn.”



Lees het hele interview



YES WE MOKUM



Lees het hele interview

### “ALS JE EEN ANDER BLIJ KAN MAKEN, WAAROM ZOU JE DAT DAN LATEN?”

Met een lach vertelt Arieke over hoe ze heel voortvarend aan de slag ging als goede buur om een feest te organiseren voor een buurman die daar hulp bij vroeg.

Drukdoende zag ze dat de beste man haar niet bij kon houden. Toen hij antwoordde dat dat inderdaad zo was paste ze haar tempo aan. Het organiseren nam daardoor meer tijd in beslag maar haar buurman heeft het feest kunnen vieren zoals hij dat voor ogen had en daar ging het natuurlijk om.

### GOEDE BUUR DAVID: “IK NOEM MIJZELF DE BURENNETWERK IT-GAST.”

“Een van de eerste mensen aan wie ik via Burennetwerk werd gekoppeld was buur Roland. Ik hielp hem met zijn computer. We hadden een hele goede klik en tijdens die paar uur vertelde hij veel over zijn leven, zijn verleden. Hij is 85 jaar, heeft veel van de wereld gezien en verschillende banen gehad. Hij zag hoe de Berlijnse muur werd opgebouwd én afgebroken. Als we elkaar zien spreken we een beetje Duits met elkaar, wat voor mij ook leuk is. Hij woont al dertig jaar in een oud pand in het centrum van Amsterdam, waar hij in het verleden een café had en werkte als chef. We hebben al veel gewandeld door zijn buurt. Heel interessant voor mij, want over elke straathoek heeft hij een verhaal. We zijn inmiddels meer dan goede burenen. We zijn goede vrienden geworden, hij was zelfs op mijn verjaardag!”

Lees het hele interview



“WE ZIJN INMIDDELS MEER DAN GOEDE BUREN. WE ZIJN GOEDE VRIENDEN GEWORDEN, HIJ WAS ZELFS OP MIJN VERJAARDAG!”

Fotografie door [Renee van der Heide](#), goede burenen zelf en [Bastiaan Musscher](#) (artikel Helga en Els).

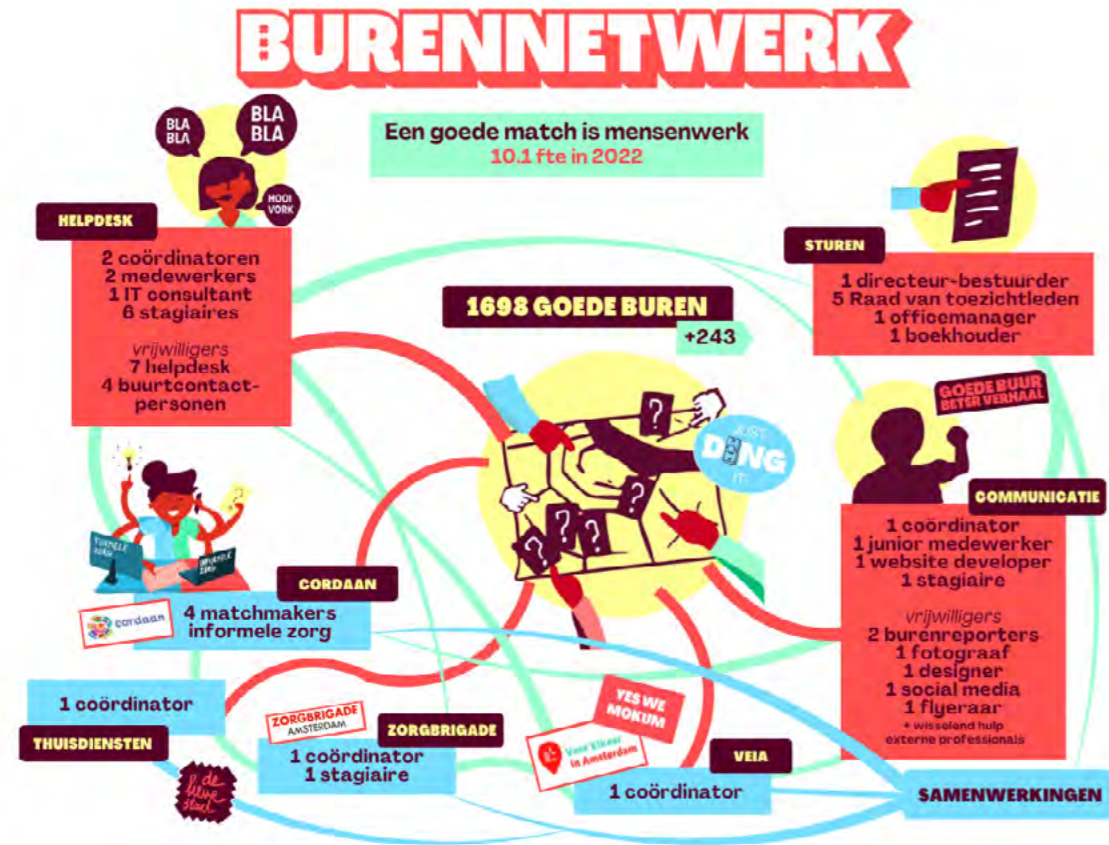


Lees het hele interview

### “HELGA IS VOOR MIJ EEN LOT UIT DE LOTERIJ”

Goede buur Helga nam buurtgenoot Els voor het eerst mee naar buiten om te wandelen. Steeds een stukje verder: van bankje naar bankje, tot aan het winkelcentrum. Els: “Soms zijn er dagen dat ik denk dat het me niet gaat lukken, maar dan komt Helga en stimuleert mij om het toch te proberen. Zonder te pushen of te haasten, gewoon relaxed. Ik ben altijd blij dat we gegaan zijn. Ze is één brok energie en dat doet me goed.” Dat is wederzijds, zegt Helga: “Nou, ik krijg ook energie van jou. Je was zo blij om weer buiten te zijn. Je bent positief en een doorzetter, dat geeft mij plezier. Want het is echt niet makkelijk voor jou, maar je doet je best. Dat is geweldig.”

## TEAM



## WERKWIJZE ONDER DE LOEP

### TEAMONTWIKKELING

De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt na corona, zorgden ook bij Burennetwerk voor het vertrek van medewerkers. Gelukkig kregen we er deskundige en leuke collega's voor terug. In maart 2022 organiseerden we een strategiedag om gezamenlijk na te denken over de te nemen stappen in 2022 en daarna. In het najaar volgden we een tweedaagse training 'verbindend communiceren' dat ons als team (inclusief vrijwilligers en stagiaires) verrijkte en verbond en ons als individu bewuster maakte van onze manier van communiceren. Om ondanks het parttime- en het thuiswerken met elkaar verbonden te blijven, hielden we ook in 2022 vast aan de gezamenlijke dagstart: om 9 uur laat iedereen die die dag werkt zijn gezicht even zien via Teams en deelt belanghebbende zaken en lief en leed.

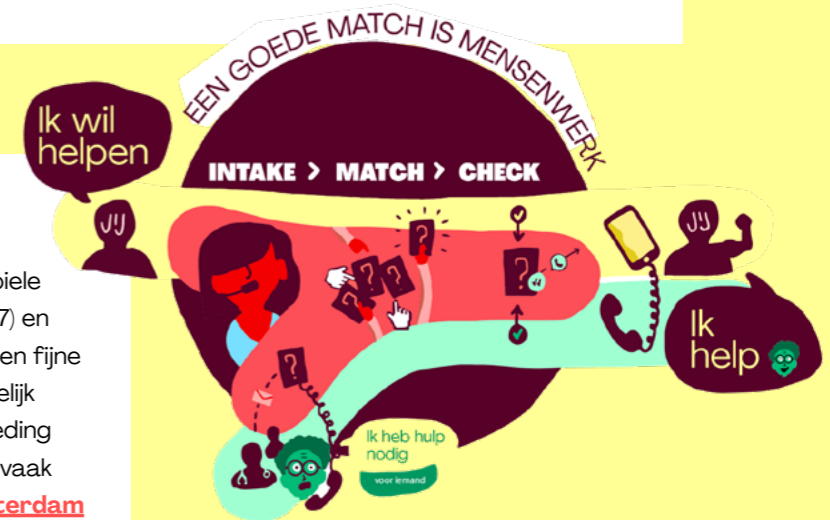


### VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRES

Het Burennetwerkteam draait mede dankzij de inzet van een groep, vrij stabiele kantoorvrijwilligers op de helpdesk (ca. 7) en stagiaires (ca. 6). Burennetwerk biedt een fijne plek aan mensen die re-integreren, tijdelijk geen werk hebben of een zinvolle besteding zoeken na hun pensioen. Zij bieden zich vaak aan via de [Vrijwilligers Centrale Amsterdam](#) of direct bij Burennetwerk. Daarnaast zijn we een erkend leer- en werkbedrijf en een inspirerende praktijkschool voor master- en bachelor studenten van o.a. de hbo-opleiding Bestuurskunde, Toegepaste Psychologie, Social Work, Communicatie en de wo-opleiding Antropologie. Dit jaar boog een stagiaire Bestuurskunde zich bijvoorbeeld over de uitbreiding van Burennetwerk naar stadsgebied Weesp. Wat hiervoor nodig is op organisatorisch niveau en welke stappen we hierin moeten nemen om bekend te worden onder de Weesper burens geven wij een vervolg in 2023.

### MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMENDE BEDRIJVEN

Burennetwerk krijgt regelmatig hulp van professionals via o.a. [De Nieuwe Gevers](#). "Een groeiende beweging van sympathieke denkers, makers & doeners met een nieuwe mindset: skills geven aan het goede." Daarnaast profiteerde Burennetwerk in 2022 van Deloitte die voor Burennetwerk het CRM systeem en de databeveiliging doorlichtte en de AVG in orde maakte.



# HOOGTEPUNTEN 2022

## AFTRAP JUBILEUMJAAR:

### 10 JAAR BURENNETWERK

Met een digitale én afstandsborrel traptten we ons jubileumjaar af met ons netwerk. 10 jaar burenen verbinden in Amsterdam, dat werd dit jaar goed gevierd!



## LANCERING DONATIETOOL

Burennetwerk draait mede op de giften van particuliere donateurs. Zij zijn van grote waarde voor het bestaan en de groei van onze organisatie. Om doneren makkelijker en overzichtelijk te maken en om nog meer particuliere donateurs te motiveren, lanceerden we een donatietool in samenwerking met [Moodus](#). In een paar [klikken](#) draag je nu bij aan nog meer burengeluk in Amsterdam.



## STRATEGIE BEPALEN

Op 8 maart – toen we weer met een gerust hard dichtbij elkaar mochten komen nadat de corona-afstandsregels er af waren – kwamen we met het hele team bij elkaar om onze strategie en aanpak voor 2022 te bepalen. Een nuttige efficiënte dag om onze werkwijze scherp te stellen en bovenal heel goed voor het teamgevoel na twee jaar lang op- en af thuiswerken.



## LANCERING CAMPAGNE 'BUREN. DICHTERBIJ DAN JE DENKT'

Met een team van professionals uit ons eigen netwerk werkten we aan een creatieve aansprekende campagne voor Amsterdam. Een campagne die enthousiasmeert om goede buur te worden, de Amsterdamse millennial aanspreekt en laat zien hoe laagdrempelig het is om je in te zetten voor je burenen.

[De campagne](#) was zowel online als offline zichtbaar in de stad.

Fotografie: [Ivo van der Bent](#) (o.a. bekend van De Volkskrant)



## DONATIES MET ÉÉN SWIPE VIA DE DONATIEZUIL

Naast de online donatiepagina is er sinds 2022 nu ook een donatiezuil. Met één klik op de knop doneer je direct aan Burennetwerk. Deze zuil kan op verschillende plekken in de stad rouleren. In 2023 gaan we flink inzetten op het opkrikken van de particuliere donaties.





### TEAMUITJE BOERENGOLF

Met het hele team traptten we het tweede deel van 2022 af met een spectaculair teamuitje, namelijk boerenburengolf! Gevolgd door een lekkere bbq waren we na de zomer weer klaar voor een tweede halfjaar burenen matches.



### BUUR BETREEDT DE SPECIAALBIERMARKT

Tadaa, daar is-ie dan! **BUUR**, het allereerste buurbier ter ere van ons **10e jubileumjaar** in 2022! Een heerlijk fris witbier van **brouwerij Kleiburg** met een uitgesproken smaak. Perfect om samen met je burenen te proosten. Van ieder verkocht BUURTJE... eh, biertje dus, gaat een percentage naar Burennetwerk. Zo zorg je er samen met ons voor dat we nog meer burenen met elkaar verbinden. Daarbij verspreiden we ons Burennetwerkverhaal via de barren van Amsterdam om nog meer goede burenen aan ons te binden.



### EERSTE STRAAT-SJOELCOMPETITIE

Om de Amsterdammers van straat naar de huiskamer van hun buur te motiveren startten we in 2022 met straatacties in de vorm van een pop-up huiskamer met sjoelcompetitie. Niet zomaar praatjes maken en flyers uitdelen, maar juist de lol laten zien van in een andere bubbel stappen. Dit leverde veel aandacht, plezier en nieuwe aanmeldingen op.



### TUIN VAN DE BUREN JUBILEUMFUIF IN DE TOLHUISTUIN

In de 'tuin van de burenen' lijkt het gras altijd groener. En dat is mooi! Want met een stad vol goede burenen doorbreken we bubbels, stappen we in elkaars schoenen en kijken we verder dan de voordeur. Op woensdagavond 15 juni vierden we de verjaardag van Burennetwerk in de gezelligste tuin van Noord: de Tolhuistuin. Een gezellige avond met muziek, eten, een salsaworkshop en ontmoeting met ons netwerk.

De tuin van de burenen



### GASTPROGRAMMEUR OP HET WEST BEACH (FILM) FESTIVAL

We organiseerden samen met [West Beach \(Film\) Festival](#) een bijzondere avond waarbij we het thema dementie uitlichtten in festivalsfeer. Steeds meer mensen wonen langer thuis met een vorm van dementie. Iedereen krijgt er vroeg of laat mee te maken via de naaste omgeving of bijvoorbeeld via je buurtgenoten. Wij gaven het publiek deze avond een andere kijk op dementie door op een positieve manier de verbinding te zoeken.

Zie je wat ik zie?  
Een andere kijk op dementie



### EERSTE BUURBORREL

In 2022 startten we met buurborrels om onze goede burens fysiek te ontmoeten onder het genot van een drankje en pubquiz. Ons netwerk in stand houden en uitbreiden, burens elkaar laten ontmoeten, goede burens trakteren op een drankje voor hun inzet en een gezellige avond met elkaar, dat is het resultaat! We organiseren deze borrels om de maand in een ander stadsdeel.



### PIEK VOOR JE BUUR

Met onze jaarlijkse '[Piek voor je buur!](#)' actie brengen we in de decembermaand burens bij elkaar voor feestdagenklusjes, -uitjes of -bezoek. Daarnaast stelde een grote groep burens (168) een eigen kerstpakket samen voor een buur en brachten die persoonlijk langs bij Amsterdammers die eerder een beroep deden op ons netwerk. Zo zorgden we voor veel warmte achter de voordeuren van Amsterdam!



Piek voor je buur Gerco:  
"Het contact met Erwin ging goed! Hij was blij met m'n kerstpakket en we hebben nog een tijd zitten kletsen. Misschien gaan we binnenkort nog eens samen naar een museum ofzoiets.."



Piek voor je buur Joke:  
"Pakket afgegeven bij mevr. Breedveld. Half uurtje blijven kletsen. Ze vond het erg leuk!"



Piek voor je buur Yvonne:  
"Als kerstattentie hebben we mevr. van Leuven meegenomen naar de voorstelling 'als de kerstman komt in de Jordaan' in het Zonnehuis in Amsterdam Noord. Ze heeft genoten."

## COFINANCIERING EN FONDSWerving

Burennetwerk financierde haar werkzaamheden in 2022 met behulp van subsidies vanuit de zeven stadsdelen, de centrale stad, Cordaan Thuiszorg, Hulp bij Huishouden organisaties (4) woningbouwcorporaties (4), fondsen (8), diaconieën en particuliere donaties. Het aanvragen en verantwoorden van deze mix aan financiers vergt veel capaciteit, maar reduceert de afhankelijkheid van één grote geldschieter.

Tabel: Financieringsbronnen in 2022		
Type financiering	Naam financier	Percentage inkomsten (afgerond)
Subsidie	7 stadsdelen en centrale stad (o.a. VEIA)	25,9
Projectinkomsten	Cordaan Thuiszorg, Cordaan Thuisdiensten, Madeliefje, Nicon Care, Tzorg, Zorgbrigade	43,9
Corporaties	Eigen Haard, Ymere, Stadgenoot, Rochdale	4,5
Fondsen en giften van organisaties zonder winstoogmerk	Stichting Rotterdam, RCOAK, Insinger, Sluyterman van Loo, Dioraphte, KNR-PIN, Maagdenhuis/Brentano, Fonds voor Sociale Initiatieven, Protestantse en Lutherse diaconie, e.a.	25
Donaties	Particuliere donateurs, kerkcollectes, inzamelingsacties etc.	0,2

## SAMENWERKINGEN

### CORDAAN

Burennetwerk heeft sinds 2016 een unieke samenwerking met Cordaan Thuiszorg in de vorm van de service van de Matchmakers Informele Zorg. Deze overeenkomst is in 2021 met 3 jaar verlengd. Er zijn momenteel vier matchmakers actief om voor Amsterdammers, die thuiszorg ontvangen van Cordaan, de juiste oplossing voor hun vraag te vinden binnen het gehele aanbod van informele zorg in de stad. Met deze service kunnen we samen met Cordaan meer betekenen voor hun cliënten en ontlasten we tegelijkertijd de thuiszorgmedewerkers van Cordaan. [Lees meer](#)



### VOOR ELKAAR IN AMSTERDAM

Burennetwerk is sinds het uitbreken van de coronacrisis aangesloten bij Voor Elkaar in Amsterdam (VEIA), een samenwerking met Combiwel, Civic, Dynamo, Stichting Doras, Dock, Algemene Hulpdienst Buitenveldert en de GGD. Het doel was destijds driedig: laagdrempelige hulp bieden aan alle Amsterdammers die tijdens de coronacrisis (informele) zorg nodig hebben; één meldpunt voor Amsterdammers om zich als vrijwilliger op te geven; samenwerking van de deelnemende partijen zo efficiënt mogelijk maken door afstemming en kennisdeling.

Per 1 augustus 2021 ligt het 'front office' van VEIA bij Burennetwerk. Door onze uitgebreide kennis van de sociale kaart, kunnen wij Amsterdammers snel helpen of doorverwijzen. Sinds 2022 is Burennetwerk samen met de andere partners op zoek naar kansen en mogelijkheden om dit unieke netwerk op een andere manier in te zetten voor de stad. Voor het werven van vrijwilligers in Amsterdam is er begin 2023 nog een online campagne gelanceerd. [Klik hier voor de website van VEIA](#)

## ZORGBRIGADE

De Zorgbrigade is een project in Zuidoost, Nieuw-West en Noord van de Gemeente Amsterdam, Pantar, ROC van Amsterdam, Cordaan, de Regenboog Groep en Burennetwerk. Via de Zorgbrigade krijgen mensen die al langere tijd zonder werk zitten een baan, volgen een mbo-zorgopleiding en krijgen via Burennetwerk een stageplek. Burennetwerk is onder meer verantwoordelijk voor het vinden van deze stageplekken bij mensen met een intensieve hulpvraag. In 2022 hebben 92 mensen als Zorgbrigadist gewerkt. Door haar bijdrage aan de Zorgbrigade biedt Burennetwerk structurele, intensieve ondersteuning aan meer dan 150 hulpbehoevende Amsterdammers. Hiermee vormt de Zorgbrigade een mooie aanvulling op het bestaande aanbod van Burennetwerk.



## WONINGCORPORATIES

Burennetwerk heeft in 2022 een samenwerkingsovereenkomst met vier woningbouwcorporaties (Rochdale, Eigen Haard, Ymere, Stadgenoot). Corporaties besteden steeds meer praktische werkzaamheden uit, waardoor mensen met een kleine beurs en een beperkt sociaal netwerk aangewezen zijn op burenhulp voor bijvoorbeeld het onderhoud van de tuin, het repareren van de afvoer of het verplaatsen van de bank. Aangezien de meeste van onze hulpvragers in een sociale huurwoning wonen, ligt een samenwerking met de woningcorporaties voor de hand. Burennetwerk wil in 2023 ook in gesprek met de overige corporaties.

## PLATFORM INFORMELE ZORG

Burennetwerk is actief in de Platforms Informele Zorg in alle stadsdelen. Een efficiënte vorm van overleg op strategisch- en werkvloergebied tussen de informele organisaties. We leveren op dit moment 3 linking pins (West, Noord, Oost). Daarnaast verbinden we i.s.m. Prisma, de Regenboog Groep, Humanitas en de Vrijwilligers Centrale Amsterdam de platforms stedelijk aan elkaar, zodat we ervaring en kennis uitwisselen en we gezamenlijk optrekken waar nodig.



## THUISDIENSTEN

In navolging van het Cordaan-concept werkt Burennetwerk sinds 1 november 2022 samen met vier thuisdienstorganisaties: Cordaan Thuisdiensten, Tzorg, Madelief en Nicon Care. Deze samenwerking omvat een 'lichtere vorm' van matching, waarbij we een aantal vragen per week ontvangen van de Thuisdienst-intakers uit de gehele stad, die we matchen met onze goede burenen. De pilot duurt een jaar.

## ZORGBRIGADE AMSTERDAM

HANDIG ZO'N HULP IN DE BUURT!



# ZO ZIJN WE ZICHTBAAR



## (SOCIAL) MEDIA

We waren goed in beeld, zowel online als offline, om Amsterdammers te bereiken en ons netwerk te vergroten. Je zag ons voorbij komen in de [stadsdeelkrant Centrum](#), [Goedemorgen Nederland](#) (08:01 min. t/m 09:12 min.), [Radio Salto](#), [Het Parool](#) (samen met collega-organisaties), [De Zomer in-](#) en [Winter in-](#)Zuidkrant, Cordaan, [Gezondheid.nl](#) en we waren actief op Instagram, Facebook en LinkedIn.



## CAMPAGNE

Dit jaar lanceerden we in het kader van ons jubileum een campagne voor de stad: 'Buren. Dichterbij dan je denkt'. Zowel op social media als via posters en flyers in horeca en culturele plekken waren we zichtbaar in alle 7 stadsdelen met de oproep om je als goede buur in te zetten voor je buurtgenoten. Een creatief team van collega's en externe professionals boog zich over een aansprekende campagne en vormgeving.

Zo legden we de basis voor een boodschap die nog lang zal nagalmen in de stad. Een boodschap die Amsterdammers motiveert om zich aan te melden en waarmee we onze zichtbaarheid vergroten.



## EVENEMENTEN

Het verdwijnen van alle coronamaatregelen zorgde er voor dat we weer zichtbaar konden zijn op evenementen in de stad. Je zag ons o.a. op markten, op straat, op onze tuinfeest in de Tolhuistuin en als gast-programmeur tijdens het West Beach (Film) festival. De kracht van fysieke ontmoetingen en zo Amsterdammers motiveren was dit jaar weer goed voelbaar. Elkaar echt zien en spreken, daar draait het tenslotte om bij Burennetwerk.



## OP DE DEURMAT

We komen via een flyer in de brievenbus achter de voordeur bij mensen die zelf niet op pad gaan om ons te vinden. Met name in de buurten waar we meer aanmeldingen aan kunnen, sturen we een flyeraar langs de deuren om onze boodschap te verspreiden. Onze flyers liggen ook bij buurthuizen, huisartsen, supermarkten, apotheken, thuiszorgmedewerkers, collega-organisaties, koffietenten en andere plekken in de stad waar we onze doelgroep bereiken.

## ONLINE VINDBAARHEID

Goede burenen vinden ons via hun eigen netwerk, door zelf te Googelen en regelmatig ook via oproepen op onze eigen social mediakanalen, website en vacatures via de Vrijwilligers Centrale en Venzo. We werken het hele jaar door aan onze online vindbaarheid om nog meer Amsterdammers te bereiken.



## BUURBIER

Ons 'Buur' schuift inmiddels over de bar van heel wat speciaalbiertjes van Amsterdam. Het Burennetwerkverhaal verspreidt zich op die manier onder de Amsterdammers die in hun vrije tijd graag in de kroeg hangen. We richten ons hiermee tot de 'yup' die zich doorgaans aangesproken voelt om goede buur te worden.

Daarbij wordt van elk biertje een percentage aan Burennetwerk gedoneerd. Naast het uitdragen van ons verhaal en de oproep om goede buur te worden draagt Buur dus ook bij aan meer donaties voor Burennetwerk voor het vergroten van onze impact in Amsterdam.



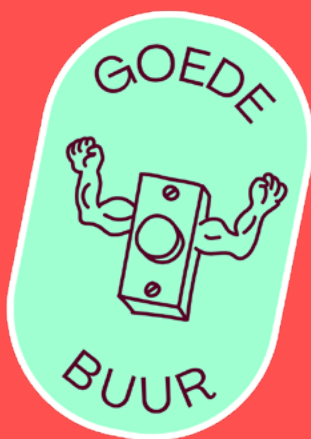


MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR...



Dank aan particuliere donateurs

# DE DREMPEL NAAR JE BUUR IS LAGER DAN JEDENKT!



**STICHTING BURENNETWERK AMSTERDAM**

NIEUWE HERENGRACHT 18

1018 DP AMSTERDAM

020 - 623 9771

HELPDESK@BURENNETWERK.NL

WWW.BURENNETWERK.NL

