

BURENNETWERK

Wij zoeken ter ondersteuning van ons team per direct een

HELPDESKMEDEWERKER

Betaalde functie | per september | 32 uur per week

Ben jij op zoek naar een baan met directe maatschappelijke impact? Ben jij een echte aanpakker die zich thuis voelt in een gedreven ambitieus team waar we veel waarde hechten aan eigen inbreng, samenwerking en humor? Dan zoeken wij jou als aanvulling van het helpdeskteam van Burennetwerk.

Wie zijn wij?

Wij zijn Burennetwerk. Burennetwerk bouwt aan een Amsterdam waar buren elkaar weten te vinden. Waar altijd ruimte is voor hulp of een praatje. Veel Amsterdammers willen dat. Maar hoe? Burennetwerk zet deze Amsterdamse bereidheid om in actie. Stap voor stap. Totdat heel Amsterdam uit goede buren bestaat.

Burennetwerk koppelt Amsterdammers die een goede buur willen zijn aan buurtgenoten met een vraag. Dat doen we in alle buurten van Amsterdam. Geen grote complexe vragen, maar gewoon even gezelschap, hulp bij vervoer of een kleine klus die door gebrek aan netwerk of middelen blijft liggen.

We brengen Amsterdammers in beweging. Want iedereen verdient een goede buur!

Wat ga je doen?

Als helpdeskmedewerker heb je een centrale rol binnen Burennetwerk. Jij zorgt er onder meer voor dat je de vraag van de [kwetsbare] Amsterdammer scherp krijgt. Je belt hiervoor met hulpvragende Amsterdamse buren, hun mantelzorgers of betrokken zorgprofessionals. Is de burenvraag helder? Dan begint de zoektocht naar de beste match met een goede buur (een vrijwilliger uit de buurt). Gevonden? Dan maak je zowel hulpvrager als goede buur blij met een mooi contact! Naast deze taken heb je tal van andere werkzaamheden waardoor geen dag hetzelfde is. Er is veel ruimte om naast je helpdeskwerk andere organisatorische taken binnen Burennetwerk op te pakken. Je werkt samen in een fijn team waar we informeel met elkaar omgaan en graag samenwerken.

Pas je bij Burennetwerk?

Je werkt zorgvuldig met oog voor detail en bent oplossingsgericht, stressbestendig,

communicatief en benieuwd naar ons diverse netwerk van hulpvragers, hulpverleners, goede burens (onze vrijwilligers), mantelzorgers en netwerkpartners.

Wat we verder verwachten:

- Je hebt ervaring met helpdesk gerelateerde taken;
- Je werkt gestructureerd en bent stressbestendig;
- Je bent een kei aan de telefoon en vindt het leuk om mensen (telefonisch) te benaderen en leren kennen;
- Je bent snel thuis in verschillende online programma's en portals;
- Je hebt goede communicatieve vaardigheden en vindt het leuk om als contactpersoon op te treden;
- Je laat je niet snel uit het veld slaan in een complex gesprek of bijzondere situatie, maar vraagt vriendelijk door met geduld en inlevingsvermogen;
- Je bent woonachtig in Amsterdam of de directe omgeving.

Wat krijg je van ons?

- Een plek in een betrokken, bevlogen en vrij informeel team met ambitie, lef en humor;
- Een contract (32 uur) voor in eerste instantie een jaar;
- Salaris conform [de arbeidsvoorwaarden van de PKN](#) (schaal 8, trede afhankelijk van opleiding en werkervaring);
- Uitstekende pensioenregeling, eindejaarsuitkering, vakantiegeld, reiskostenvergoeding;
- Je wordt onderdeel van een energieke, ambitieus team waar gezelligheid voorop staat;
- Een rijk netwerk binnen de sociale basis in Amsterdam en mooie contacten met Amsterdammers;
- Een bijzondere werkplek in hartje Amsterdam;
- Ruimte voor eigen inbreng en ideeën;
- Ruimte voor ontwikkeling door training en goede begeleiding;

Enthousiast?

Heb je zin om bij ons aan de slag te gaan? Stuur jouw motivatiebrief en CV naar Sandra Bos, directeur-bestuurder (sandra@burennetwerk.nl). Vertel daarin over jouw droom voor Amsterdam en wat jij voor ons team en de stad kan betekenen.

De gesprekken vinden zo spoedig mogelijk plaats. Voor vragen kan je contact opnemen met Paulien Oldenhave: paulien@burennetwerk.nl of 06 820 99 579.

Burennetwerk streeft ernaar om een diverse en inclusieve organisatie te zijn. We willen met ons team graag een afspiegeling zijn van de diverse Amsterdamse samenleving. Bij gelijke geschiktheid gaat onze voorkeur daarom uit naar de kandidaat die de diversiteit in ons team vergroot.