

IN TIJDEN VAN CRISIS IS VOOR JE BUREN KLAARSTAAN HEEL GEWOON

JAARVERSLAG 2020



BURENNETWERK

COLOFON

Dit jaarverslag 2020 is een uitgave van Burennetwerk Amsterdam.

Redactie

Sandra Bos en Jasmijn van Katwijk

Cijfers

Hedwich van der Steen

Vormgeving jaarverslag

Studio Winter
www.studiowinter.nl

Vormgeving branding

Maarten Janssen
www.maartenjanssen.nl

Fotografie

Renée van der Heide
Diverse goede burens

Website

www.burennetwerk.nl

Contact

helpdesk@burennetwerk.nl
020 623 9771
Nieuwe Herengracht 18
1018 DP Amsterdam

RSIN/ Fiscaal nummer 854 730 308
KvK 62254871



Burennetwerk Amsterdam



@burennetwerk



Burennetwerk

INHOUD

VOORWOORD	5
TEAM: ORGANOGRAM	6
HIERVOOR KLOP JE AAN BIJ BURENNETWERK AMSTERDAM	7
CORONA	9
BURENNETWERK IN CIJFERS	10
BURENVERHALEN IN BEELD	13
BURENNETWERK IN DE MEDIA	18
MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR...	20

MANIFEST

IEDEREEN VERDIENT EEN GOEDE BUUR!

Wij dromen van een Amsterdam waar buren elkaar weten te vinden. Waar altijd ruimte is voor hulp of een praatje.

Veel Amsterdammers willen dat. Maar hoe? Burennetwerk zet bereidheid om in actie. We koppelen Amsterdammers die een goede buur willen zijn aan buurtgenoten met een vraag. Dat doen we in alle buurten van Amsterdam. Geen grote complexe vragen, maar gewoon even een praatje, hulp bij vervoer of een kleine klus die door gebrek aan netwerk of middelen blijft liggen.

Amsterdammers vinden en helpen elkaar via **Burennetwerk Amsterdam**. Zo bouwen we aan een stad vol goede buren.



LAATSTE OPRICHTER VERTREKT

Wanda Huinink neemt afscheid van Burennetwerk

Burennetwerk werd in 2012 opgericht door Wanda Huinink en Elja den Uijl. Begin 2019 nam Elja afscheid van Burennetwerk en eind 2020 verlaat nu ook onze laatste oprichter Burennetwerk. Wanda liet Burennetwerk door haar enorme inzet en betrokkenheid, samen met een gedreven team medewerkers en vrijwilligers, opbloeien tot het grote netwerk dat we nu zijn. Wanda wordt Sandra. Per februari 2021 verwelkomen we Sandra Bos als nieuwe directeur van Burennetwerk om verder met ons te bouwen.

[Bekijk het afscheidsfilmje](#)



VOORWOORD

Sinds 1 februari 2021 geef ik leiding aan de prachtige stichting Burennetwerk Amsterdam. Het werk dat Burennetwerk doet, draagt bij aan het fundament onder deze stad, namelijk omzien naar elkaar. Toenmalig burgemeester Van der Laan riep op tot een lieve stad. Burennetwerk koppelt lieve, zorgzame Amsterdammers aan een buurtbewoner die wel wat hulp kan gebruiken. Zo dragen we bij aan de sociale cohesie in alle wijken van deze stad.

In 2020 kregen we 3405 burenvragen binnen en matchten we 2033 keer een goede buur aan een Amsterdammer. Een record, want vooral in crisistijd komt er veel aanbod en vraag los. Dit konden we alleen realiseren door de vele vrijwilligers en de financiële steun vanuit de stadsdelen van de Gemeente Amsterdam, Cordaan Thuiszorg, woningcorporaties, fondsen, bedrijven en particuliere donateurs. Dank voor jullie inzet, vertrouwen en ondersteuning.

Verhalen zeggen meer dan cijfers. Vandaar dat dit jaarverslag veel mooie burenerhalen vertelt. Over hoe een simpel klusje voor veel blijdschap zorgt en een bezoekje een buurtgenoot doet opbloeien.

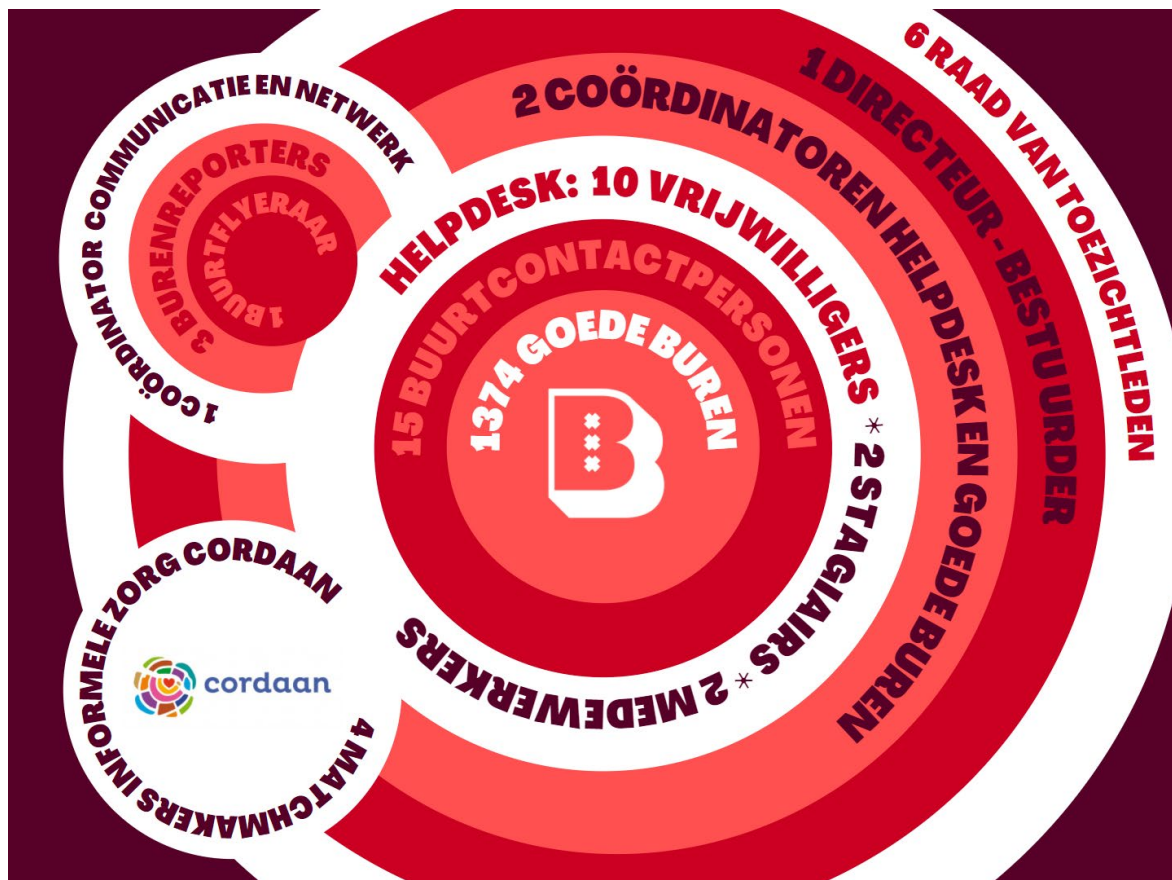
In 2021 gaan we door met het koppelen van goede burenen aan buurtgenoten, het ophalen van mooie verhalen, het professionaliseren van onze organisatie, het versterken van informele hulp in alle stadsdelen en de verbinding leggen met de nieuwe Buurtteams. Dit alles doen we met een mooie, nieuwe, eigentijdse huisstijl. Een warme uitnodiging voor nog meer burenhulp in Amsterdam.

Hartelijke groet,

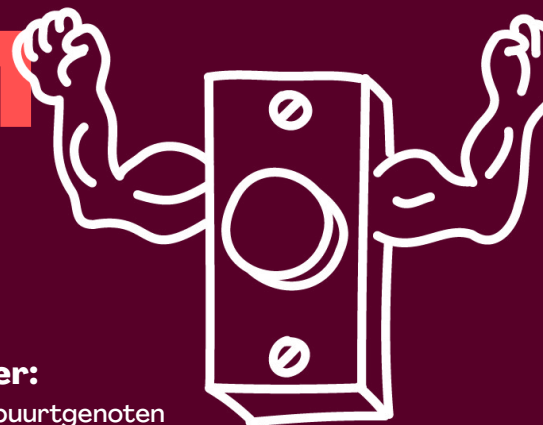
Sandra Bos

Directeur Burennetwerk

TEAM: ORGANOGRAM



HIERVOOR KLOP JE AAN BIJ BURENNETWERK AMSTERDAM



- **Laagdrempelige, intergenerationale matchmaker:**
Goede buren worden met grote zorgvuldigheid gekoppeld aan buurtgenoten met een hulpvraag. De goede buren zijn vaak jonge mensen die graag een buurtgenoot op leeftijd helpen door een boodschap te doen, de tuin op te knappen of een ritje naar het ziekenhuis te maken.
- **Expert van de sociale kaart:**
Medewerkers van Burennetwerk hebben veel actuele kennis van het aanbod aan formele en informele zorg in alle stadsdelen. Hierdoor kunnen ze goed doorverwijzen en zijn ze bekend binnen veel lokale instellingen en initiatieven.
- **Betrouwbare, professionele samenwerkingspartner:**
Burennetwerk is actief betrokken bij allerlei stedelijke- en lokale platforms, netwerken en maatschappelijke organisaties, zoals de Platforms Informele Zorg in alle stadsdelen, Voor Elkaar in Amsterdam en de wijktafels. Burennetwerk werkt nauw samen met tal van formele- en informele partijen om de Amsterdammer snel, goed en duurzaam te bedienen. Intensieve samenwerking onderhoudt Burennetwerk met Stichting Present, Serve the City, Ympact 020 en Adam Helpt. Samen startten we in coronatijd de site Count me in op. Burennetwerk heeft een samenwerkingsovereenkomst met woningbouwcorporatie Eigen Haard en Stadgenoot.
- **Verbinder formele – informele hulp:**
Burennetwerk is nauw betrokken bij de overgang naar de Buurtteams en werkt mee aan een goede verbinding tussen de Buurtteams en de informele zorgpartijen binnen een gebied. Daarnaast heeft Burennetwerk een samenwerkingsovereenkomst met Cordaan Thuiszorg, voor wie ze in 2020 meer dan duizend matches realiseerde.

WERKWIJZE ONDER DE LOEP

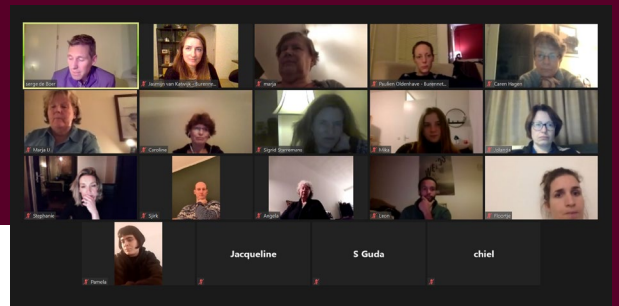
UITZOOMEN WERKPROCESSEN

Dit jaar werkte Burennetwerk samen met een bevlogen team van **JCI Amsterdam** (Junior Chamber International), een divers netwerk van ruim 70 jonge, ondernemende mensen. Ze ondersteunen organisaties en starten maatschappelijke projecten om hun kennis te delen en zichzelf te ontwikkelen. JCI ondersteunde Burennetwerk om in tijden van crisis scherp te blijven, uit te zoomen (via Zoom) en focus te houden. We namen gezamenlijk onze werkprocessen onder de loep om efficiënter te werken. Samen ontwikkelden we een actieplan voor het maken van nóg meer impact in Amsterdam.



SAMENWERKING TEAM

De zomer van 2020 was het enige moment dat we met het hele kernteam offline samen konden komen. Een mooi moment om terug te blikken op onze onderlinge (online) samenwerking, maar zéker ook om vooruit te kijken. Hoe bewaren we het teamgevoel vanuit huis en houden we overzicht? Met dit soort vragen hielp organisatieadviesbureau **Goed geschud** ons. Een inspirerende teamsessie met leuke werkvormen. Wij mochten eindelijk weer eens met lego spelen bijvoorbeeld!



GOEDE BUURTRAINING GRENZEN AANGEVEN

Sommige burens lopen er tegenaan dat de buur aan wie ze gekoppeld zijn meer vraagt dan ze kunnen of willen bieden. Het is vaak lastig nee zeggen als iemand om hulp verlegen zit en geen netwerk heeft. Burennetwerk bood de goede burens in 2020 een online interactieve training 'Grenzen aangeven' aan onder leiding van trainer **De Boer training & coaching**. Een fijne waardevolle avond om ook het belang van een netwerk weer eens aan te stippen.

CORONA

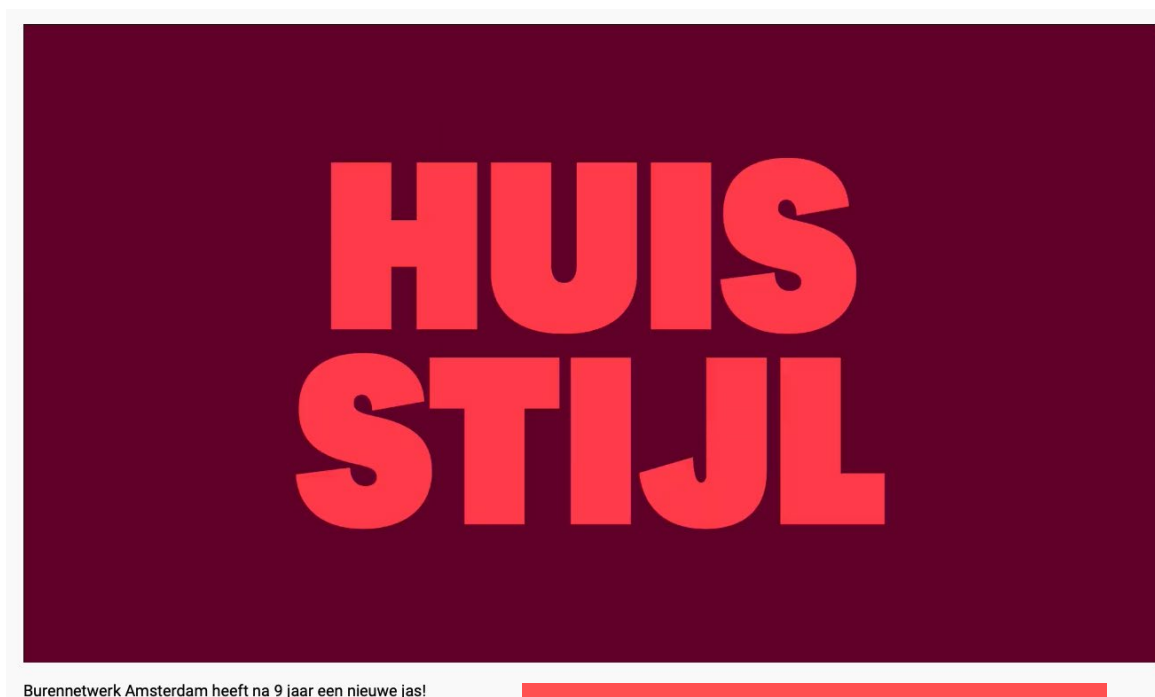
“In tijden van crisis is voor je burens klaarstaan heel gewoon”. Dit constateerde Burennetwerk al direct aan het begin van de pandemie. In maart 2020 piekten het aanbod van goede burens en de vragen om hulp tot ongekende hoogte. Mede dankzij extra capaciteit en financiële coronasteun konden we deze groei aan. Het team van Burennetwerk werkte volledig online. De goede burens bleven -zij het op gepaste afstand- hun hulpbehoevende buurtgenoten een helpende hand bieden.

HUISSTIJL

In 2020 zette Burennetwerk de eerste stappen richting een nieuwe huis- en communicatiestijl. Één die beter aansluit bij onze relatief jonge groep goede burens en uitdraagt waar we voor staan. Doordat het aanbod van goede burens in een korte periode flink steeg, konden niet alle goede burens direct ingezet worden. Daarom was het extra belangrijk om in onze communicatie heldere verwachtingen mee te geven over de stappen na aanmelding.

Onze website ging op de schop en alle communicatie richting ons netwerk werd vormgegeven met mooie heldere illustraties. In 2021 volgden hierop een nieuw brandbook en een nieuw logo. Deze nieuwe stijl is gericht op het activeren en waarderen van onze huidige goede burens. We maken de interactie met ons ‘goede burennetwerk’ persoonlijk en motiverend. Met deze nieuwe stijl verwachten we nog meer bereik te krijgen in de stad en zoveel mogelijk Amsterdammers te enthousiasmeren om zich aan te sluiten bij Burennetwerk.

Bekijk onze nieuwe huisstijl en logo op: www.burennetwerk.nl.



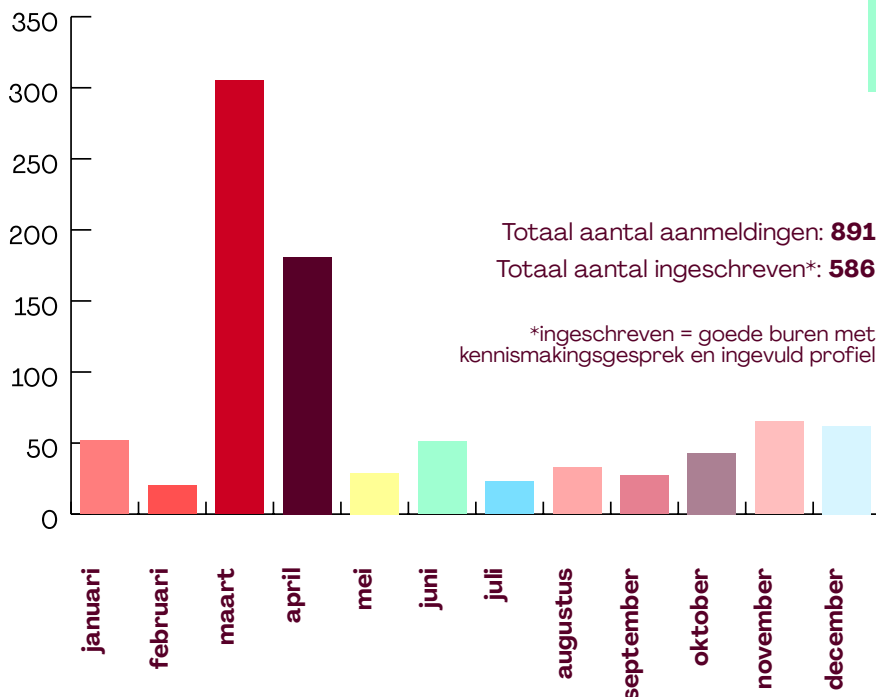
[Klik hier voor het lanceringsfilmpje!](#)

BURENNETWERK IN CIJFERS

OVERZICHT VAN HET AANTAL GOEDE BUREN EN HET AANTAL NIEUWE GOEDE BUREN PER STADSDEEL OVER DE PERIODE JANUARI – DECEMBER 2020

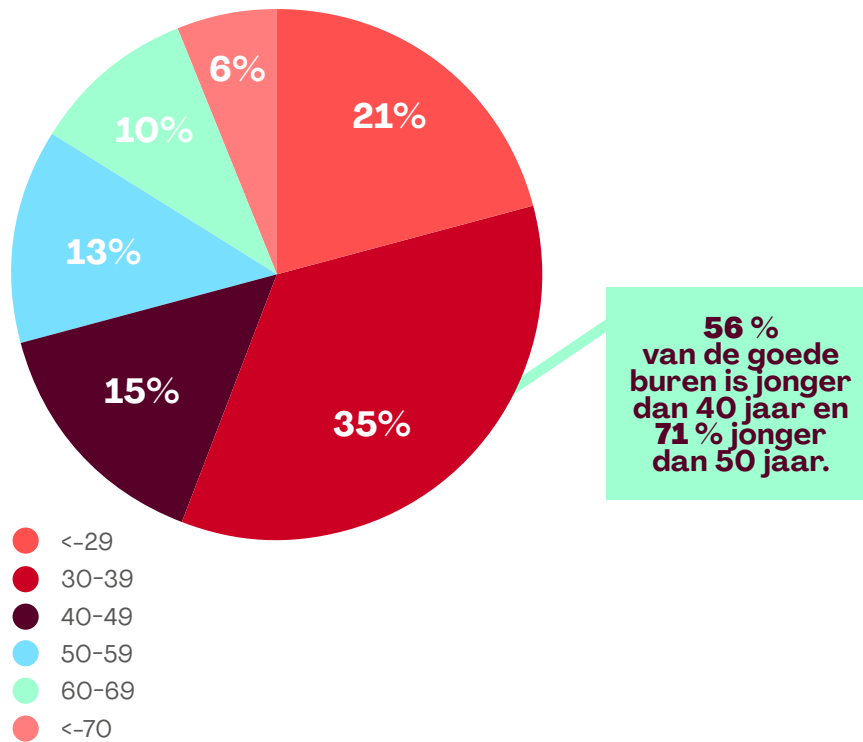
Goede buren per stadsdeel	Totaal aantal goede buren	Aantal nieuwe goede buren
Centrum	134	52
West	266	139
Oost	144	37
Zuid	182	78
Noord	316	131
Nieuw-West	183	86
Zuidoost	126	52
Buiten-Amsterdam	11	6
Onbekend	12	5
Totaal	1374	586

AANTAL NIEUW AANGEMELDE GOEDE BUREN IN 2020



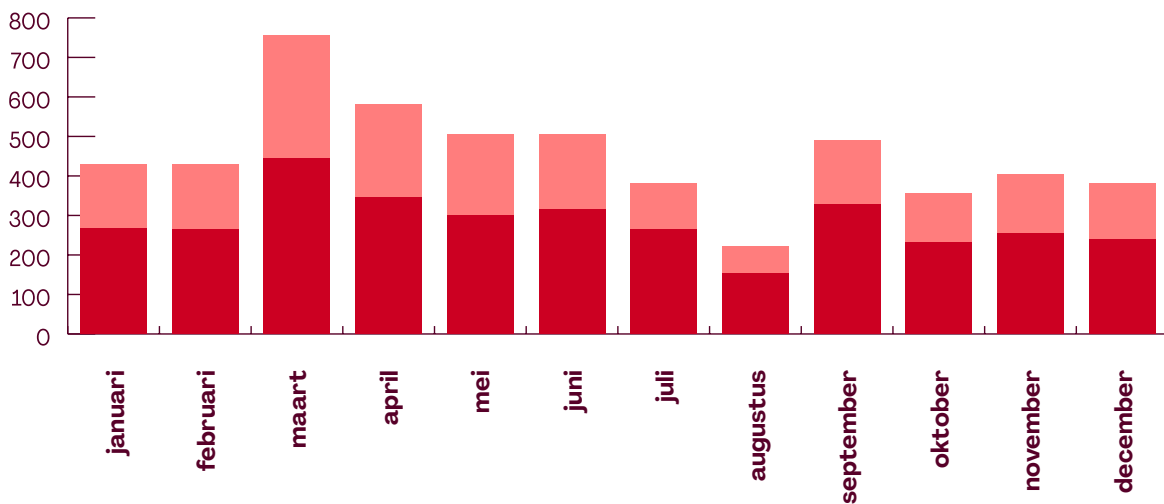
West en Nieuw-West springen er qua aantal goede buren uit; resp. **23%** En **19%** van het totale aantal.

LEEFTIJD VAN DE GOEDE BUREN



AANTAL BURENVRAGEN EN MATCHES PER STADSDEEL PER MAAND GEREgistREERD

Binnengekomen en gematchte hulpvragen:



In 2020 zijn er 3405 hulpvragen binnengekomen. Dit is een groei van 38% ten opzichte van 2019 toen er 2462 vragen binnenkwamen.

DE BURENVRAGEN UIT 2020 UITGESPLITST PER STADSDEEL

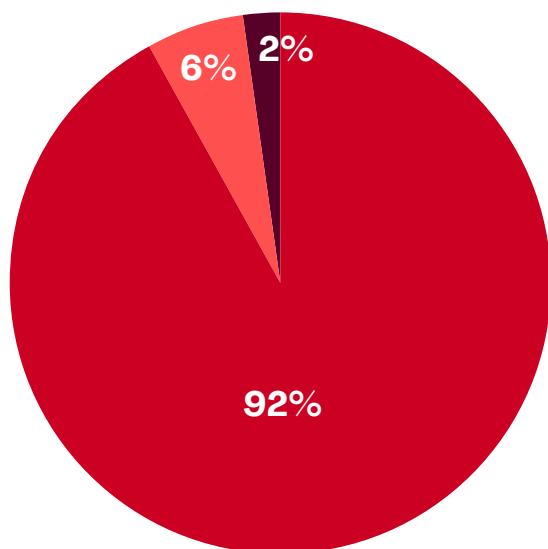
Hulpvragen per stadsdeel	
Centrum	304
Nieuw-West	1020
Noord	323
Oost	411
West	602
Zuid	306
Zuidoost	391
Buiten Adam	7
Onbekend	41
Totaal	3405

Nieuw-West is koploper in het aantal binnengekomen hulpvragen; bijna 1/3^e van het aantal burenvragen komt uit dit stadsdeel.

In 2020 verwezen we 519 hulpvragen, die niet pasten bij Burennetwerk, direct door naar een andere organisatie.

STATUS HULPVRAGEN HELE STAD

Matchingspercentage



- Match
- Alsnog ingetrokken
- Doorverwezen na geen match

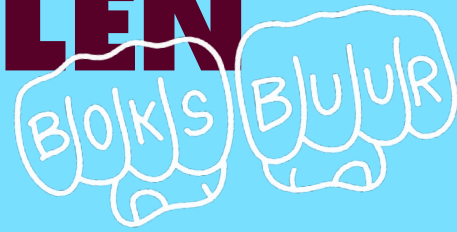
Alle matches worden onderverdeeld in drie categorieën, te weten sociaal, praktisch en vervoer.

VERDELING VAN DE TYPEN MATCHES IN 2020 VERGELEKEN MET 2019

Typen matches	2020	2019
Praktisch	55%	45%
Sociaal	20%	20%
Vervoer	25%	35%

Van de 2216 burenvragen waar Burennetwerk intern mee aan de slag ging, matchte ze 92% succesvol; ruim 9 op de 10 burenvragen werden dus gematcht aan een goede buur.

BURENVERHALEN IN BEELD



PIEK VOOR JE BUUR

De feestdagen waren in 2020 voor veel mensen extra eenzaam. Daarom kwam de kerstpakkettenactie als een mooi welkom gebaar. Maar liefst 152 Amsterdammers werden verrast met een persoonlijk samengesteld kerstpakket van Burennetwerk. We ontvingen talloze hartverwarmende reacties. Deze actie was een fijn lichtpuntje in donkere tijden.

In december kwamen er ook veel feestdagen-getinte burenvragen binnen. Burennetwerk zorgde ervoor dat burensamenkomsten op veilige afstand toch een fijne tijd konden bezorgen; bezoek op 1,5 meter, een speciale kerstboodschap of een wandeling door de kerstverlichte buurt. Piek voor je buur! Juist in crisistijd.



BUURVERVOER IS MEER DAN EEN RITJE

Goede buur Jan rijdt al jaren een mevrouw op donderdag naar de dagbesteding. Tijdens de eerste en tweede lockdown lag dit even stil, maar gelukkig startten de activiteiten voor bepaalde groepen toch weer op, enkel binnenzitten is geen doen voor mensen zonder netwerk en mobiliteit. Mevrouw vond het altijd erg fijn om er heen te gaan en het was een grote opluchting toen ze er weer heen mocht en Jan haar weer wilde rijden. Met een raampje open, plaatsnemen op de achterbank en mondkapje op kon dit gelukkig.

Mevrouw geniet van de klassieke muziek-middag op de dagbesteding en in de auto onderweg zet Jan altijd Radio4 voor haar op. Soms vond ze het jammer dat ze er al waren omdat er dan net een mooi stukje piano aan de gang was. Het is voor een gevoel van geluk en deelnemen aan de samenleving zo belangrijk dat deze ritjes naar activiteiten door kunnen gaan, juist in tijden van crisis.



BUREN IN DE BLOEMEN GEZET!

Twee keer dit jaar ging een enthousiaste groep goede burensamenkomsten in Stadsdeel West en Nieuw-West langs 108 deuren om met pioenrozen hun burensamenkomsten op te fleuren. Veel (kwetsbare) bewoners zitten immers al vele maanden binnen. Een aantal bossen waren bestemd voor bewoners en zorgpersoneel van Cordaan locaties. Resultaat: Veel glimlachen en vrolijke burensamenkomsten in het zonnetje!



“CHRISTOPHER HEEFT EEN MOOIE VOORLEESSTEM”

We zouden bijna vergeten dat er ook nog een 2020 was zónder corona.

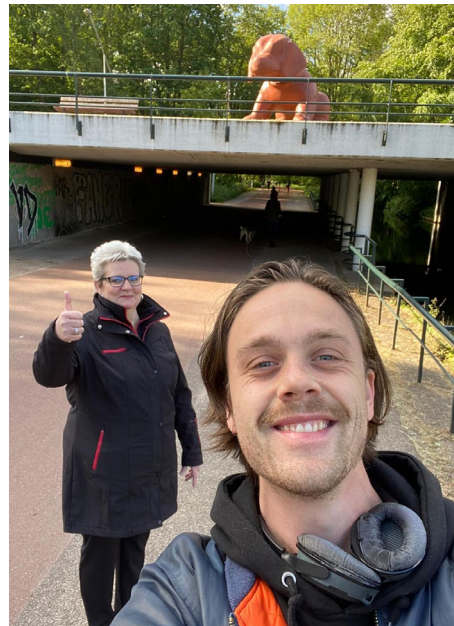
In januari interviewden we goede buur Christopher en de 101-jarige mw. Bleys uit Noord over hun bijzondere burenmatch.

In eerste instantie zou Christopher met mevrouw Bleys gaan wandelen, maar vanwege aanhoudend slecht weer en hun gedeelde liefde voor literatuur begon hij met voorlezen. Mevrouw Bleys: ‘Het is de eerste keer dat ik iets van Geert Mak hoor, want aan zelf lezen kom ik niet toe. Ik zie slecht en kan ook niet goed schrijven. Maar gelukkig heeft Christopher een mooie voorleesstem en is het heel gezellig.’

[Lees het volledige interview](#)



“WAS ZEER GEZELLIG MET MEVROUW KRAAIER! ECHT EEN TAAIE TANTE DIE NIET WEET VAN OPGEVEN. GOEIE MATCH!”



EEN AFSTANDSLUCHTJE SCHEPPEN

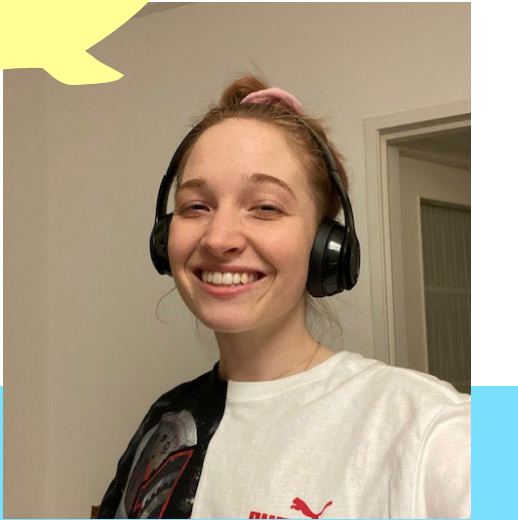
Deze burens maken iedere week een ommetje (op afstand) door het Rembrandtpark. Mevrouw moet herstellen en heeft door corona veel binnen gezeten. Toen de regels weer wat soepeler werden kon ze gelukkig weer naar buiten om aan haar herstelproces te werken.



Lili:
 “Hoi, ik heb vandaag
 weer gezellig gebeld
 met meneer!”

BELLEN IPV BEZOEKEN
 Per half maart konden we voor lange tijd
 helaas geen bezoekjes voor de gezelligheid
 koppelen. Daarom werd er flink wat afgebeld
 tussen goede burens en hulpvragers.

 We kregen een vrolijke bel-foto van
 goede buur Lili door:



Burennetwerk aan Per:
 “Meneer belde zojuist op. Hij zei dat hij zo fijn
 was geholpen door jou laatst met tegels uit
 z’n tuin weghalen. Hij liet weten dat hij nog
 druk bezig is in de tuin en graag wat hulp zou
 willen bij het onkruid wieden. Hij zei dat hij jou
 had gesproken en jij wellicht volgende week wil
 helpen. Ik dacht, ik check het even bij je; heb jij
 de ruimte en zin om meneer te helpen bij het
 onkruid wieden? Laat vooral ook weten als het
 niet uitkomt, dan gaan wij gewoon opzoek naar
 een nieuwe goede buur!”

**Het komt vaak voor dat een buur na een
 fijne ervaring met een goede buur ons belt
 om dezelfde goede buur opnieuw te vragen
 voor hulp. Zo ging dat ook met de tuinvraag
 die goede buur Per oppakte. Burennetwerk
 zit er tussen om van beiden kanten te
 checken of een vraag goed is verlopen. Na
 afloop ontvingen we een gezellige tuinfoto
 van Per via Whatsapp.**

Per:
 Ik heb inderdaad met meneer
 gesproken en ik pak deze
 hulpvraag graag op, geen
 probleem!



Burennetwerk aan Mohamed:

“ Hé Mohamed, wil jij een handje helpen?
Het gaat om 2 plafonnieres in de woonkamer ophangen. Mevrouw heeft geen gereedschap of ladder in huis. Wellicht moet er nog een kroonsteentje en schakeldraadje aangeschaft worden. Mevrouw weet dat je haar zal bellen en vond het een goed voorstel als je eerst even langs komt om te kijken wat precies de situatie is.”



Mohamed:

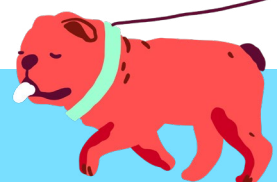
“Even een terugkoppeling naar jullie toe, ik ben afgelopen zaterdag bij mevrouw langs geweest en heb het klusje afgemaakt. Ze was tevreden. Mvg. Mo”



“Goedemorgen, Mevrouw is een cliënt van Leger Des Heils. Ze heeft astma, dus ze loopt een hoog risico op coronavirus. Uw hulp zou mevrouw enorm helpen bij het uitlaten van de hond. Mevrouw is bang om naar buiten te gaan, dus de hond gaat ook niet naar buiten. Bij voorbaat dank voor uw reactie”



We vormden een pouletje met goede burens die om de dag het hondje uitlieten en met elkaar afstemden als iemand niet kon. Een intensieve maar fijne burenhulpvraag. Buur blij, want zelf konden ze niet meer naar buiten, hondje blij want hij kan weer een stukje wandelen en goede burens blij want die hadden een goede reden voor een ommetje tussen het thuiswerken door.

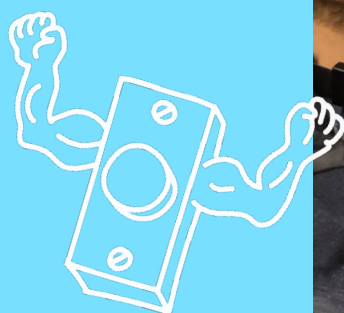


DE VRAAG VAN 2020: BOODSCHAPPEN BRENGEN TOT AAN DE DEUR

Heel wat goede buren waagden zich voor hun buurtgenoten naar de supermarkt. Buren vroegen om de dagelijkse urgente boodschappen, maar ook een tafellamp uit het krantje van de Dirk stond een keer op het lijstje wat Koen meekreeg. Het moet thuis tenslotte een beetje gezellig blijven als we toch binnen zitten.

Koen:

“Ik heb vandaag de boodschappen gedaan voor mevrouw. Bij deze een fotootje met de gevraagde Grundig tafellamp van de Dirk. Verder geen op- of aanmerkingen, mevrouw is een prima mens, nog even gezellig -op gepaste afstand- een praatje gemaakt!”



BURENNETWERK IN DE MEDIA

AMSTERDAMSE BUREN IN BEELD OP LANDELIJKE TV!

Op 23 maart 2020 kwam Burennetwerk Amsterdam op de landelijke tv in het televisieprogramma Radar. De uitzending gaf precies aan waarom het werk van Burennetwerk en de inzet van alle goede buren zo hard nodig zijn.



Bekijk hier de uitzending terug

66

**ZOEK ELKAAR,
VIND ELKAAR,
HELP ELKAAR**



IK WIL TERUG NAAR MIJN AMSTERDAM

Goede buur Mieke en haar buurman schitteren in dit mooie filmpje (op 1.04 min) van Gemeente Amsterdam, [Wij Amsterdam](#).

Mieke belde meneer via Burennetwerk voor een luchtig vrolijk praatje. Tijdens onze bloemenactie bracht ze hem een bloemetje op afstand zodat ze elkaar toch even konden ontmoeten. Meneer Van Doesburg is z'n leven lang al muzikant en was vroeger meubelmaker. Hij maakte z'n eigen instrumenten. Aan het eind van het filmpje zingt hij een stukje mee (2.57min): "Ik wil terug naar mijn Amsterdam ..".

Bekijk het filmpje via deze knop!

BOODSCHAPPEN DOEN VOOR EEN BUUR

Eind maart bracht AT5 onze samenwerking met Voor Elkaar in Amsterdam in beeld. Goede buur Maarten doet boodschappen voor zijn buurvrouw waar hij door Burennetwerk aan gekoppeld is.



[Bekijk hier de uitzending terug](#)

Voor Elkaar in Amsterdam (VEIA) is een samenwerking – in het leven geroepen in coronatijd – tussen een flink aantal informele organisaties in Amsterdam. Met elkaar bundelt VEIA de krachten om burensamenwerking zo goed en snel mogelijk te helpen waar nodig.

FORMEEL EN INFORMEEL SLAAN DE HANDEN INEEN

“Bij Cordaan merkten ze dat sommige ouderen wel wat extra gezelschap konden gebruiken. Anderen hadden hulp nodig bij het boodschappen doen of een klusje in huis. Activiteiten die goed opgepakt kunnen worden door vrijwilligers.”

Lees het hele artikel:

[Zorg Samen! | Movisie](#)

YES WE MOKUM



GAPPIE CAMPAGNE

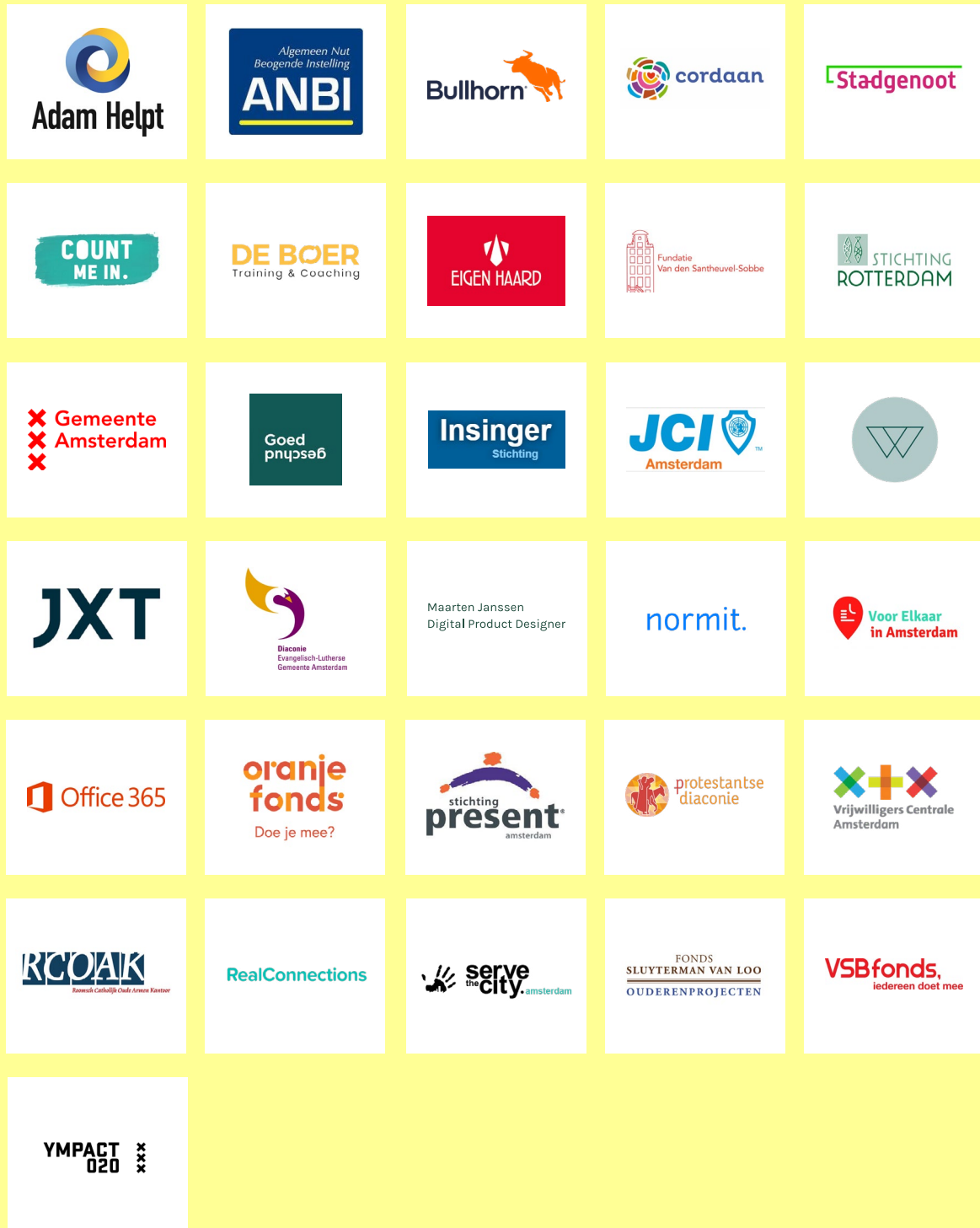
Burennetwerk was onderdeel van het kernteam van de Gappie campagne, gecoördineerd vanuit de VCA. In drie stadsdelen fysiek (Centrum, Oost en Zuid) en door de hele stad online, startte er een campagne voor het werven van vrijwillige maatjes, gappies en goede burensamenwerking. Ook Burennetwerk ging de straat op om dit te promoten.

De campagne kreeg begin 2021

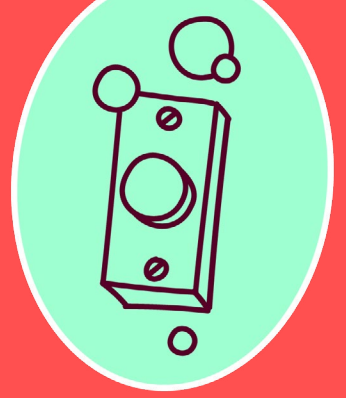
[de Amsterdamse Communicatieprijs](#).

Een Burennetwerk-match uit Centrum stond groot uitgelicht op de posters en online pamfletten van deze campagne: [“Blinde fotograaf zoekt hulpje”](#).

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR...



Dank aan particuliere donateurs



DE BUUR VAN OM DE HOEK IS OP ZOEK

**GOEDE
BUUR**



STICHTING BURENNETWERK AMSTERDAM

NIEUWE HERENGRACHT 18

1018 DP AMSTERDAM

020 - 623 9771

HELPDESK@BURENNETWERK.NL

WWW.BURENNETWERK.NL